

**Дистанционные банковские услуги в Мобильном приложении «ЗАО «Банк Компаньон»,
базовые тарифы и лимиты (ограничения)**

ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК			
1	Обслуживание	Удаленная идентификация	Полная идентификация
1.1	Регистрация электронного кошелька	Бесплатно	Бесплатно
1.2	Обслуживание электронного кошелька	Бесплатно	Бесплатно
1.3	Идентификация электронного кошелька	Бесплатно	Не требуется
1.4	Привязка электронного кошелька к идентифицированному клиенту	Бесплатно	Бесплатно
1.5	Блокировка электронного кошелька	Бесплатно	Бесплатно
1.6	Подвязка карты Элкарт к электронному кошельку	Бесплатно	Бесплатно
2	Проведение операций		
2.1	Оплата коммунальных платежей	Бесплатно	Бесплатно
2.2	Оплата услуг сотовых операторов	Бесплатно	Бесплатно
2.3	Оплата услуг интернет провайдеров	Бесплатно	Бесплатно
2.4	Оплата в торговых точках	Бесплатно	Бесплатно
2.5	Оплата других услуг ²	от 5 сом	от 5 сом
2.6	Переводы между кошельками Компаньон	Бесплатно	Бесплатно
2.7	Перевод на расчетный счет в ЗАО «Банк Компаньон»	Бесплатно	Бесплатно
2.8	Перевод на платежную карту Элкарт любого Банка, включая карты ЗАО «Банк Компаньон»	0,5%	0,5%
2.9	Пополнение карты Компаньон (Элкарт/Виза) по картсчету	0.1%	0.1%
2.10	Пополнение депозита в ЗАО «Банк Компаньон»	Бесплатно	Бесплатно

2.11	Погашение кредита в ЗАО «Банк Компаньон»	Бесплатно	Бесплатно
2.12	Перевод с карты Элкарт на электронный кошелек	Бесплатно	Бесплатно
2.13	Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы ЗАО «Банк Компаньон»	Бесплатно	Бесплатно
2.14	Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы Умай	1,5%	1,5%
2.15	Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы Pay 24	2,5%	2,5%
2.16	Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы Quick Pay	2 %	2 %
2.17	Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы ОНОЙ	2%	2%
2.18	Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы О!	0,5%	0,5%
2.19	Пополнение электронного кошелька через терминалы КИВИ Россия	0%	0%
2.20	Пополнение электронного кошелька через агентов	30 сом	30 сом
2.21	Вывод электронных денег через кассы ЗАО «Банк Компаньон»	до 20 сом - 5 сом, свыше - 0,5%	до 20 сом - 5 сом, свыше - 0,5%
2.22	Вывод электронных денег через агентов	30 сом	30 сом
2.23	Пополнение кошелька Киви	2%	2%
2.24	Пополнение российских карт	2% (мин.35 сом)	2% (мин.35 сом)
2.25	Пополнение кошельков Элсом, О!Деньги, BalanceKg, Megapay	О!Деньги- 1.5%, по остальным сервисам – 1%	О!Деньги- 1.5%, по остальным сервисам – 1%

Онлайн кредитование

Удаленная идентификация		Полная идентификация	
Сумма кредита от 2 000–15 000 сомов, под 29,9% годовых, ГЭПС от 35,05%		Сумма кредита от 2 000–100 000 сомов, под 29,9% годовых, ГЭПС от 35,5%	
Лимиты на проведения операций в Электронном кошельке			
Удаленная идентификация		Полная идентификация	
Минимальный остаток – не требуется		Минимальный остаток – не требуется	
Максимальный остаток на кошельке –100 000 сом		Максимальный остаток на кошельке – 6 000 000 сом	
Максимальный объем платежей в месяц – 100 000 сом		Максимальный объем платежей в месяц – 6 000 000 сом	
Лимит на 1 транзакцию – 100 000 сом		Лимит на 1 транзакцию – 200 000 сом	
Все сервисы доступны в рамках лимита		Нет ограничений на переводы и платежи	

СЧЕТ ПО ВКЛАДУ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ		
1	Обслуживание	
1.1	Подключение к услугам/операциям по счету	Бесплатно
1.2	Открытие/ Закрытие счета по инициативе клиента	Бесплатно
1.3	Для клиентов нерезидентов открытие счета только в валютах KGS, RUB	Бесплатно
1.4	Обслуживание счета	Бесплатно
1.5	Блокирование счета	Бесплатно
1.6	Разблокирование счета	Бесплатно
1.7	Рассмотрение заявки по финансовой претензионной работе	100 сомов
1.8	Закрытие счета, не активного 12 месяцев и более	100 сом, 100 RUB, 1 USD, 1 EUR, а в случае остатка менее 100 сом, 100 RUB, 1 USD, 1 EUR - в размере остатка денежных средств на счете.
1.9	Минимальный остаток на счете клиентов резидентов	не требуется
	Минимальный остаток на счете клиентов Нерезидентов	5 000 сом/5 000 RUB
2	Проведение операций	
2.1	Внутрибанковские переводы, в том числе между филиалами Банка (время приема до 16.00), при наличии счета	Бесплатно
2.2	Безналичные переводы в национальной валюте по клиринговой системе (время приема до 11.00)	до 20 000 сом – 10 сом 20 001 – 100 000 сом – 35 сом 100 001 – до 1 000 000 – 55 сом
2.3	Безналичные переводы в национальной валюте	100 сом
		+ налог с продаж от суммы комиссии ¹
		+ налог с продаж от суммы

	валюте по системе «ГРОСС» (время приема до 15.00)		комиссии ¹
2.4	Безналичный перевод в иностранной валюте по системе SWIFT за счет отправителя (OUR)	USD	0,2% от суммы перевода min USD 35 - max USD 200 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
		EUR	0,2% от суммы перевода min EUR 20 - max EUR 200 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
		RUB	RUB 200 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
		KZT	0,1% от суммы перевода min KZT 500 max KZT 5 000 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
		CNY	0,2% от суммы перевода min CNY 150 max CNY 1 500 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
		GBP	0,2% от суммы перевода min GBP 20 max GBP 200 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
		CHF	0,2% от суммы перевода min CHF 20 max CHF 200 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
2.5	Безналичный перевод в долларах США по системе SWIFT за счет получателя (BEN)	USD	USD 35 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
2.6	Изменение условий платежного поручения, аннуляция платежного поручения после исполнения платежа, проведение расследования		USD 50 + налог с продаж от суммы комиссии ¹
2.7	«Переводы по ФИО» денежные переводы отправленные через Мобильное приложение, в национальной и иностранной валюте по территории КР без	Сом	до 30 000 сом 30 сом
			свыше 30 000 сом 0,1% от суммы перевода
		USD	до 400 USD 0,4 USD
			свыше 400 USD 0,15% от суммы перевода
		EUR	до 335 EUR 0,3 EUR
			свыше 335 EUR 0,15% от суммы перевода

	открытия счета для физических лиц	до 30 000 RUB	30 RUB
		RUB от 30 000 RUB	0,15% от суммы перевода
2.8	Конверсионные операции	Согласно установленным курсам Банка	
2.9	Оплата услуг сотовых операторов	Бесплатно	
2.10	Оплата коммунальных услуг	Бесплатно	
2.11	Оплата других услуг	Комиссия устанавливается индивидуально в зависимости от поставщика услуг и указывается при проведении транзакции перед подтверждением платежа	
Общие лимиты на проведения операций по счету³			
	Переводы между своими счетами	20 000 000	
	Внутрибанковские переводы	500 000	
	Клиринг	3 500 000	
	Гросс	3 500 000	
	SWIFT	3 500 000	
	Обменные операции (покупка, продажа, конверсия)	150 000	
	Моментальные платежи	50 000	
	Минимальный остаток на счете	не требуется	

Дата вступления в силу процентных ставок с 10.04.2023г.

ДЕПОЗИТ «КОМПАНИОН»								
Классификация продукта	Депозит физических лиц. Депозит накопительный, для открытия в мобильном приложении и Интернет/мобильном - банкинге Банка.							
Валюта	KGS (сом)							
Срок вклада	3 - 36 месяцев							
Минимальная первоначальная сумма вклада	1 00 KGS							
Максимальная первоначальная сумма вклада	500 000 KGS							
Минимальная сумма разового пополнения	Без ограничений							
Максимальная сумма пополнений в месяц	100 000 KGS По удаленно идентифицированным клиентам в рамках лимита на максимальный баланс 100 000 сом по всем счетам клиента.							
Тип вклада	Срочный накопительный депозит							
Капитализация процентов	Не предусмотрено							
Частичное снятие	Не предусмотрено							
Выплата процентов	В конце срока депозита							
Внесение первоначального взноса	В день заключения договора (акцепта оферты)							
Процентные ставки ⁴	Срок	3	6	9	12	18	24	36
	KGS	5,0%	8,0%	9,0%	13,0%	14,0%	15,0%	15,0%
	По депозиту «КОМПАНИОН» применяются ставки депозита для физических лиц «Срочный»							
Досрочное расторжение	В случае досрочного расторжения по инициативе Клиента начисленные проценты по депозиту не выплачиваются.							
Дополнительные сведения	Автоматическая пролонгация депозита (договора) не предусмотрена.							

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ VISA CLASSIC			
1	Обслуживание	Visa Classic	Visa Classic Зарплатный проект
1.1	Открытие счёта в сомах/USD для клиентов резидентов	Бесплатно	Бесплатно
	Открытие счёта в сомах для клиентов нерезидентов	бесплатно	бесплатно
1.2	Выпуск карты		
	- стандартный выпуск (с именем клиента) (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней – регионы)	Бесплатно	Бесплатно
	Доставка карты по г. Бишкек при онлайн открытии карт	100 сом	100 сом
1.3	Перевыпуск карты для клиентов резидентов		
	- в связи с окончанием срока действия (стандарт)	Бесплатно	Бесплатно
	- в связи с утерей, кражей, повреждением (стандарт)	200 сом/ USD 3	100 сом
	Перевыпуск карты для клиентов нерезидентов		
	- в связи с окончанием срока действия (стандарт)	500 сом	500 сом
	- в связи с утерей, кражей, повреждением (стандарт)	1000 сом	1000 сом
1.4	Закрытие карт счета по инициативе клиента	Бесплатно	Бесплатно
1.4.1	Закрытие карт счета, не активного 12 месяцев и более	100 сом, 1 USD, а в случае остатка менее 100 сом, 1 USD - в размере остатка денежных средств на счете.	

1.5	Комиссия за годовое обслуживание для резидентов:		
	- за первый год	200 сом/ USD 3	Бесплатно
	- за второй и последующие годы	100 сом/ USD 2	100 сом
	Комиссия за годовое обслуживание для нерезидентов:	500 сом	500 сом
1.6	Блокирование / разблокирование	Бесплатно	Бесплатно
1.7	Неснижаемый остаток для клиентов резидентов	200 сом/ USD 3	200 сом
	Неснижаемый остаток для клиентов нерезидентов	10 000 сом	10 000 сом
1.8	SMS оповещение (ежемесячно) для клиентов резидентов	первый месяц бесплатно, последующие 20 сом/ USD 0.3 в месяц	первый месяц бесплатно, последующие 20 сом
	SMS оповещение для клиентов нерезидентов (ежемесячно)	50 сом	50 сом
2	Проведение операций		
2.1	Снятие наличных для клиентов резидентов:		
	- в устройствах Банка и в кассе	0,2% сом/3% USD	0.2% ¹
	- в устройствах Демир Банка	0,2% сом/3% USD	0.2% ²
	- в устройствах сторонних банков	0,5% не менее 200 сом/ USD 3	0,5% не менее 200 сом
	Снятие наличных для клиентов нерезидентов:		
	- в устройствах Банка и в кассе	0,2% сом/3% USD	0.2% ¹
	- в устройствах Демир Банка	0,2% сом/3% USD	0.2% ²
	- в устройствах сторонних банков	0,5% не менее 200 сом/ USD 3	0,5% не менее 200 сом
	2.2	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	Бесплатно

2.3	Запрос баланса		
	- в устройствах Банка	Бесплатно	Бесплатно
	- в устройствах Демир Банка	Бесплатно	Бесплатно
	- в устройствах сторонних банков	50 сом/ USD 1	50 сом
2.4	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах	5 сом/ USD 0.1	5 сом
2.5	Взнос наличных средств через кассу	Бесплатно	Бесплатно
2.6	Взнос наличных денежных средств через Платежный терминал Банка	Бесплатно	Бесплатно
2.7	Безналичное зачисление денежных средств на карту	Бесплатно	Бесплатно
2.8	Начисление процентов на остаток	нет	нет
3	Претензионная работа		
3.1	Комиссия за возврат забытых средств в устройствах Банка. Возврат средств производится в период очередной инкассации в срок не	100 сом/ USD 1.5	100 сом
3.2	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве Банка. Возврат карты производится в период очередной инкассации в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней	100 сом/ USD 1.5	100 сом
3.3	Комиссия за срочный возврат карты в течение 2 (двух) рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка в г. Бишкек	200 сом/ USD 3	200 сом
3.4	Комиссия за срочный возврат карты в течение 5 рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек	200 сом/ USD 3	200 сом
3.5	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве другого Банка	200 сом/ USD 3	200 сом
3.6	Комиссия за рассмотрение финансовой	500 сом/ USD 6	500 сом

	претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка		
3.7	Комиссия по спорным транзакциям /подача заявления на арбитраж МПС Visa (Стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней).	700 сом/ USD 8	700 сом/ USD 8
3.8	Комиссия за предоставление фото/видео отчётов сторонним банкам по операциям проведённые в устройствах Банка - 1000 сом.	Не применимо	Не применимо
Лимиты на проведение операций по картам Visa Classic⁶			
Лимиты по бесконтактным транзакциям		5 000 сом - 10 транзакции	5 000 сом - 10 транзакции
Снятие средств в банкоматах:			
- одна транзакция для клиентов-держателей карт Банка Компаньон		25 000 сом	25 000 сом
- одна транзакция для клиентов-держателей карт других банков		10 000 сом	10 000 сом
- в сутки для клиентов-держателей карт Банка Компаньон		80 000 сом	80 000 сом
Безналичная оплата товаров и услуг		200 000 сом	200 000 сом
Интернет-оплата (дневной лимит)		100 000 сом 10 транзакций	100 000 сом 10 транзакций
Внутрибанковский перевод в банкоматах по счетам клиента		500 000 сом	500 000 сом
На входящие платежи через Visa Direct		743 000 сом (эквивалент в валюте) в месяц	743 000 сом (эквивалент в валюте) в месяц
На входящие переводы по СДП Золотая Корона		1 млн сом (эквивалент в валюте) в месяц	1 млн сом (эквивалент в валюте) в месяц

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ ЭЛКАРТ					
1	Обслуживание	Физические лица	Зарплатные проекты	Карта пенсионера	Социальная карта
1.1	Выпуск карты и открытие счета (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней - регионы)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1.2	Комиссия за годовое обслуживание для резидентов (за 1-й год)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1.3	Комиссия за годовое обслуживание для резидентов (за 2-й и последующие годы)	100 сом	100 сом	Бесплатно	Бесплатно
1.4	Комиссия за годовое обслуживание для нерезидентов	500 сом	Не применимо	Не применимо	Не применимо
1.5	Доставка карты по г. Бишкек при онлайн открытии карт	100 сом	100 сом	100 сом	100 сом
1.6	Неснижаемый остаток для клиентов резидентов ⁵	100 сом	100 сом	100 сом	0 сом
	Неснижаемый остаток для клиентов нерезидентов ⁵	10 000 сом	Не применимо	Не применимо	Не применимо
1.7	Перевыпуск карты в связи с истечением срока для клиентов резидентов	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	Перевыпуск карты с новым номером при потере (краже), порче, утрате ПИН-кода для клиентов резидентов	100 сом	100 сом	Бесплатно, более 2 раз в год - 100 сом	80 сом
	Перевыпуск карты в связи с истечением срока для клиентов нерезидентов	500 сом	Не применимо	Не применимо	Не применимо
	Перевыпуск карты с новым номером при потере (краже), порче, утрате ПИН-кода для клиентов нерезидентов	1000 сом	Не применимо	Не применимо	Не применимо

1.8	Закрытие карт счёта по инициативе клиента	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1.9	Закрытие карт счета, не активного 12 месяцев и более	100 сом, а в случае остатка менее 100 сом - в размере остатка денежных средств на счете.			
1.10	Блокирование / разблокирование	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
1.11	SMS оповещение	Первый месяц бесплатно, затем 20 сом в месяц Для нерезидентов-50 сом в месяц	Первый месяц бесплатно, затем 20 сом в месяц	Бесплатно	Не предоставляет ся
2	Проведение операций				
2.1	Снятие наличных для клиентов резидентов:				
	- в устройствах Банка	0,2%	0,2%	Бесплатно	Бесплатно
	- в устройствах Демир Банка	0,2%	0,2%	Бесплатно	Бесплатно
	- в устройствах сторонних банков	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%
2.2	Снятие наличных для клиентов нерезидентов:				
	в устройствах Банка	0,5%	Не применимо	Не применимо	Не применимо
	в устройствах Демир Банка	0,5%			
	- в устройствах сторонних банков	0,6%			
2.3	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
2.4	Запрос баланса:				
	- в устройствах Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	- в устройствах Демир Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	- в устройствах сторонних банков	7 сом	7 сом	7 сом	7 сом

2.5	Мини-выписка (последние 10 операций)				
	- в устройствах Банка	5 сом	5 сом	Бесплатно	Бесплатно
	- в устройствах Демир Банка	5 сом	5 сом	Бесплатно	Бесплатно
	в устройствах сторонних банков	7 сом	7 сом	7 сом	7 сом
2.6	Взнос наличных денежных средств через кассу Банка	Бесплатно	0,5%	0,5%	0,5%
2.7	Взнос наличных денежных средств через Платежный терминал Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
2.8	Безналичное зачисление денежных средств на карту	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
2.9	Процентная ставка по начислению на остаток	3% годовых	0%	3% годовых	3% годовых
2.10	Комиссия за технический овердрафт	0%	0%	0%	0%
2.11	Минимальная сумма для начисления процентов	3 000 сом	-	0 сом	0 сом
3	Претензионная работа				
3.1	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве другого Банка, и за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройствах другого Банка. Стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней.	100 сом	100 сом	100 сом	100 сом
3.2	Комиссия за срочный возврат карты (в течение 2 рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка в г. Бишкек; в течение 5 рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек)	200 сом	200 сом	100 сом	100 сом
3.3	Комиссия за возврат карты в банкоматах Банка	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
3.4	Комиссия за возврат забытых клиентом денег, в банкоматах Банка. Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не	50 сом	50 сом	50 сом	50 сом

	более 10 рабочих дней				
3.5	Предоставление фото и видео отчета, расследование по претензионному заявлению по картам ЗАО «Банк Компаньон» в устройствах Банка	100 сом	100 сом	100 сом	100 сом
3.6	Предоставление фото и видео отчета, расследование по претензионному заявлению по картам ЗАО «Банк Компаньон» в устройствах другого Банка	Согласно тарифам банка-эквайера	Согласно тарифам банка-эквайера	Согласно тарифам банка-эквайера	Согласно тарифам банка-эквайера
Лимиты на проведение операций по картам Элкарт 6					
Обналичивание средств в банкоматах:					
	- одна транзакция для клиентов-держателей карт Банка Компаньон	15 000 сом	15 000 сом	15 000 сом	15 000 сом
	- одна транзакция для клиентов-держателей карт других банков	10 000 сом	10 000 сом	10 000 сом	10 000 сом
	- в сутки для клиентов-держателей карт Банка Компаньон	200 000 сом	200 000 сом	200 000 сом	200 000 сом
	Безналичная оплата товаров и услуг (в сутки)	300 000 сом	300 000 сом	100 000 сом	100 000 сом
	На входящие переводы по СДП Золотая Корона	1 млн сом (эквивалент в валюте) в месяц	1 млн сом (эквивалент в валюте) в месяц	1 млн сом (эквивалент в валюте) в месяц	1 млн сом (эквивалент в валюте) в месяц

ДРУГИЕ УСЛУГИ		
1.1	Восстановление ПИН-кода от Мобильного приложения	Бесплатно
1.2	Смена ПИН-кода от Мобильного приложения	Бесплатно
1.3	Изменение личных данных клиента	Бесплатно
1.4	Регистрация в Мобильном приложении	Бесплатно

Примечания:

- 1 – налог с продаж составляет 2% от суммы комиссии согласно действующему законодательству КР
- 2 – комиссия устанавливается индивидуально в зависимости от поставщика услуг и указывается при проведении транзакции перед подтверждением платежа
- 3 – индивидуальные лимиты на проведение операций по счету устанавливаются согласно заявлению Клиента
- 4 – эффективная процентная ставка в сомах до 16,08%
- 5 – сумма неснижаемого остатка блокируется на счете при первом поступлении средств на счет. Данная сумма становится доступной по истечении срока действия карты или при закрытии счета
- 6 – лимиты по основной карте могут быть изменены по заявлению клиента