

**Дистанционные банковские услуги в Мобильном приложении «ЗАО «Банк Компаньон»,
базовые тарифы и лимиты (ограничения)**

| ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК | | | |
|----------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Обслуживание | Удаленная идентификация | Полная идентификация |
| 1.1 | Регистрация электронного кошелька | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.2 | Обслуживание электронного кошелька | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.3 | Идентификация электронного кошелька | Бесплатно | Не требуется |
| 1.4 | Привязка электронного кошелька к идентифицированному клиенту | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.5 | Блокировка электронного кошелька | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.6 | Подвязка карты Элкарт к электронному кошельку | Бесплатно | Бесплатно |
| 2 | Проведение операций | | |
| 2.1 | Оплата коммунальных платежей | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.2 | Оплата услуг сотовых операторов | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.3 | Оплата услуг интернет провайдеров | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.4 | Оплата в торговых точках | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.5 | Оплата других услуг ² | от 5 сом | от 5 сом |
| 2.6 | Переводы между кошельками Компаньон | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.7 | Перевод на расчетный счет в ЗАО «Банк Компаньон» | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.8 | Перевод на платежную карту Элкарт любого Банка, включая карты ЗАО «Банк Компаньон» | 0,5% | 0,5% |
| 2.9 | Пополнение карты Компаньон (Элкарт/Виза) по картсчету | 0.1% | 0.1% |
| 2.10 | Пополнение депозита в ЗАО «Банк Компаньон» | Бесплатно | Бесплатно |

| | | | |
|-------------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 2.11 | Погашение кредита в ЗАО «Банк Компаньон» | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.12 | Перевод с карты Элкарт на электронный кошелек | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.13 | Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы ЗАО «Банк Компаньон» | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.14 | Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы Умай | 1,5% | 1,5% |
| 2.15 | Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы Pay 24 | 2,5% | 2,5% |
| 2.16 | Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы Quick Pay | 2 % | 2 % |
| 2.17 | Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы ОНОЙ | 2% | 2% |
| 2.18 | Пополнение электронного кошелька через платежные терминалы O! ⁷ | 0,5% | 0,5% |
| 2.19 | Пополнение электронного кошелька через терминалы КИВИ Россия | 0% | 0% |
| 2.20 | Пополнение электронного кошелька через агентов | 30 сом | 30 сом |
| 2.21 | Вывод электронных денег через кассы ЗАО «Банк Компаньон» | до 20 сом - 5 сом, свыше - 0,5% | до 20 сом - 5 сом, свыше - 0,5% |
| 2.22 | Вывод электронных денег через агентов | 30 сом | 30 сом |
| 2.23 | Пополнение кошелька Киви | Операция не доступна | 2% |
| 2.24 | Пополнение российских карт | Операция не доступна | 2% (мин.35 сом) |
| 2.25 | Пополнение кошельков Элсом, O!Деньги ⁸ , BalanceKg, Megapay | Операция не доступна | 1% |

Лимиты на проведения операций в Электронном кошельке
Удаленная идентификация
Полная идентификация

| | |
|--|---|
| Минимальный остаток – не требуется | Минимальный остаток – не требуется |
| Максимальный остаток на кошельке – 30 000 сом | Максимальный остаток на кошельке – 6 000 000 сом |
| Максимальный объем платежей в месяц – 30 000 сом | Максимальный объем платежей в месяц – 6 000 000 сом |
| Лимит на 1 транзакцию – 15 000 сом | Лимит на 1 транзакцию – 200 000 сом |
| Следующие сервисы недоступны: <ul style="list-style-type: none">• пополнение российских карт (Visa, Master, МИР)• пополнение кошелька QIWI (КР, РФ, КЗ, УЗ, Украина)• получение кредита• переводы на кошельки Элсом, O!Деньги, BalanceKg, Megapay | Нет ограничений на переводы и платежи |

| СЧЕТ ПО ВКЛАДУ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ | | | |
|--|---|--|---|
| 1 | Обслуживание | | |
| 1.1 | Подключение к услугам/операциям по счету | Бесплатно | |
| 1.2 | Открытие/ Закрытие счета по инициативе клиента | Бесплатно | |
| 1.3 | Обслуживание счета | Бесплатно | |
| 1.4 | Блокирование счета | Бесплатно | |
| 1.5 | Разблокирование счета | Бесплатно | |
| 1.6 | Рассмотрение заявки по финансовой претензионной работе | 100 сомов | |
| 1.7. | Закрытие счета, не активного 12 месяцев и более | 100 сом, 100 RUB, 1 USD, 1 EUR, а в случае остатка менее 100 сом, 100 RUB, 1 USD, 1 EUR - в размере остатка денежных средств на счете. | |
| 2 | Проведение операций | | |
| 2.1 | Внутрибанковские переводы, в том числе между филиалами Банка (время приема до 16.00), при наличии счета | Бесплатно | |
| 2.2. | Безналичные переводы в национальной валюте по клиринговой системе (время приема до 11.00) | до 20 000 сом – 10 сом 20 001 – 100 000 сом – 35 сом 100 001 – до 1 000 000 – 55 сом | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| 2.3 | Безналичные переводы в национальной валюте по системе «ГРОСС» (время приема до 15.00) | 100 сом | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| 2.4 | Безналичный перевод в иностранной валюте по системе SWIFT за счет отправителя (OUR) | USD | 0,2% от суммы перевода min USD 20 - max USD 200 + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| | | EUR | 0,2% от суммы перевода min EUR 20 - max EUR 200 + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |

| | | | | |
|---------------|--|-------------------------|---|---|
| | | RUB | RUB 200 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| | | KZT | 0,1% от суммы перевода min KZT 500 max KZT 5 000 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| | | CNY | 0,2% от суммы перевода min CNY 150 max CNY 1 500 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| | | GBP | 0,2% от суммы перевода min GBP 20 max GBP 200 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| | | CHF | 0,2% от суммы перевода min CHF 20 max CHF 200 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| 2.5 | Безналичный перевод в долларах США по системе SWIFT за счет получателя (BEN) | USD | USD 20 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| 2.6 | Безналичный перевод в долларах США по системе SWIFT с гарантированной суммой поступления получателю (OUR-OUR) | | основная комиссия + USD 25 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| 2.7 | Изменение условий платежного поручения, аннуляция платежного поручения после исполнения платежа, проведение расследования | | USD 50 | + налог с продаж от суммы комиссии ¹ |
| 2.8 | «Переводы по ФИО» денежные переводы отправленные через Мобильное приложение, в национальной и иностранной валюте по территории КР без открытия счета для физических лиц | Сом | до 30 000 сом | 30 сом |
| | | | свыше 30 000 сом | 0,1% от суммы перевода |
| | | USD | до 400 USD | 0,4 USD |
| | | | свыше 400 USD | 0,15% от суммы перевода |
| | | EUR | до 335 EUR | 0,3 EUR |
| свыше 335 EUR | 0,15% от суммы перевода | | | |
| RUB | до 30 000 RUB | 30 RUB | | |
| | от 30 000 RUB | 0,15% от суммы перевода | | |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| 2.9 | Конверсионные операции | Согласно установленным курсам Банка |
| 2.10 | Оплата услуг сотовых операторов | Бесплатно |
| 2.11 | Оплата коммунальных услуг | Бесплатно |
| 2.12 | Оплата других услуг | Комиссия устанавливается индивидуально в зависимости от поставщика услуг и указывается при проведении транзакции перед подтверждением платежа |
| Общие лимиты на проведения операций по счету³ | | |
| | Переводы между своими счетами | 20 000 000 |
| | Внутрибанковские переводы | 500 000 |
| | Клиринг | 3 500 000 |
| | Гросс | 3 500 000 |
| | SWIFT | 3 500 000 |
| | Обменные операции (покупка, продажа, конверсия) | 150 000 |
| | Моментальные платежи | 50 000 |
| | Минимальный остаток на счете | не требуется |

| ДЕПОЗИТ «КОМПАЬОН» | | | | | | | | |
|--|---|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Классификация продукта | Депозит физических лиц. Депозит накопительный, для открытия в мобильном приложении и Интернет/мобильном - банкинге Банка. | | | | | | | |
| Валюта | KGS (сом) | | | | | | | |
| Срок вклада | 3 - 36 месяцев | | | | | | | |
| Минимальная первоначальная сумма вклада | 1 00 KGS | | | | | | | |
| Максимальная первоначальная сумма вклада | 50 000 KGS | | | | | | | |
| Минимальная сумма разового пополнения | Без ограничений | | | | | | | |
| Максимальная сумма пополнений в месяц | 50 000 KGS По удаленно идентифицированным клиентам в рамках лимита на максимальный баланс 100 000 сом по всем счетам клиента. | | | | | | | |
| Тип вклада | Срочный накопительный депозит | | | | | | | |
| Капитализация процентов | Не предусмотрено | | | | | | | |
| Частичное снятие | Не предусмотрено | | | | | | | |
| Выплата процентов | В конце срока депозита | | | | | | | |
| Внесение первоначального взноса | В день заключения договора (акцепта оферты) | | | | | | | |
| Процентные ставки ⁴ | Срок | 3 мес. | 6 мес. | 9 мес. | 12 мес. | 18 мес. | 24 мес. | 36 мес. |
| | KGS | 3,0% | 6,0% | 7,5% | 11,0% | 12,0% | 12,5% | 12,75% |
| | По депозиту «КОМПАЬОН» применяются ставки депозита для физических лиц «Срочный» | | | | | | | |
| Досрочное расторжение | В случае досрочного расторжения по инициативе Клиента начисленные проценты по депозиту не выплачиваются. | | | | | | | |
| Дополнительные сведения | Автоматическая пролонгация депозита (договора) не предусмотрена. | | | | | | | |

| ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ VISA CLASSIC | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|
| 1 | Обслуживание | Visa Classic | Visa Classic Зарплатный проект |
| 1.1 | Открытие карт-счёта в сомах | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.2 | Выпуск карты | | |
| | - стандартный выпуск (с именем клиента) (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней – регионы) | Бесплатно | Бесплатно |
| | Доставка карты по г. Бишкек при онлайн открытии карт | 100 сом | 100 сом |
| 1.3 | Перевыпуск карты | | |
| | - в связи с окончанием срока действия (стандарт) | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в связи с утерей, кражей, повреждением (стандарт) | 200 сом/ USD 3 | 100 сом |
| 1.4 | Перевыпуск ПИН-конверта | 50 сом/ USD 1 | 50 сом |
| 1.5 | Закрытие карт счета по инициативе клиента | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.5.1 | Закрытие карт счета, не активного 12 месяцев и более | 100 сом, 1 USD, а в случае остатка менее 100 сом, 1 USD - в размере остатка денежных средств на счете. | |
| 1.6 | Комиссия за годовое обслуживание: | | |
| | - за первый год | 200 сом/ USD 3 | Бесплатно |
| | - за второй и последующие годы | 100 сом/ USD 2 | 100 сом |
| 1.7 | Блокирование / разблокирование | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.8 | Неснижаемый остаток | 200 сом/ USD 3 | 200 сом |
| 1.9 | SMS оповещение (ежемесячно) | первый месяц бесплатно, последующие 20 сом/ | первый месяц бесплатно, последующие 20 сом |

| | | | |
|------------|---|---------------------------------|--------------------------|
| | | USD 0.3 в месяц | |
| 2 | Проведение операций | | |
| 2.1 | Снятие наличных | | |
| | - в устройствах Банка и в кассе | 0.2% | 0.2% |
| | - в устройствах Демир Банка | 0.2% | 0.2% |
| | - в устройствах сторонних банков | 0,5% не менее 200 сом/ USD 3 | 0,5% не менее 200 сом |
| 2.2 | Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.3 | Запрос баланса | | |
| | - в устройствах Банка | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в устройствах Демир Банка | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в устройствах сторонних банков | 50 сом/ USD 1 | 50 сом |
| 2.4 | Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах | 5 сом/ USD 0.1 | 5 сом |
| 2.5 | Взнос наличных средств через кассу | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.6 | Взнос наличных денежных средств через Платежный терминал Банка | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.7 | Безналичное зачисление денежных средств на карту | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.8 | Начисление процентов на остаток | нет | нет |
| 3 | Претензионная работа | | |
| 3.1 | Комиссия за возврат забытых средств в устройствах Банка. Возврат средств производится в период очередной инкассации в срок не | 100 сом/ USD 1.5 | 100 сом |
| 3.2 | Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве Банка. Возврат карты производится в период | 100 сом/ USD 1.5 | 100 сом |

| | | | |
|---|---|------------------------|------------------------|
| | очередной инкассации в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней | | |
| 3.3 | Комиссия за срочный возврат карты в течение 2 (двух) рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка в г. Бишкек | 200 сом/ USD 3 | 200 сом |
| 3.4 | Комиссия за срочный возврат карты в течение 5 рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек | 200 сом/ USD 3 | 200 сом |
| 3.5 | Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве другого Банка | 200 сом/ USD 3 | 200 сом |
| 3.6 | Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка | 100 сом/ USD 1.5 | 100 сом |
| 3.7. | Комиссия по спорным транзакциям /подача заявления на арбитраж МПС Visa (Стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней). | 700 сом/ USD 8 | 700 сом/ USD 8 |
| Лимиты на проведение операций по картам Visa Classic⁶ | | | |
| Лимиты по бесконтактным транзакциям | | 1 000 сом 2 транзакции | 1 000 сом 2 транзакции |
| Снятие средств в банкоматах: | | | |
| - одна транзакция | | 25 000 сом | 25 000 сом |
| - в сутки | | 80 000 сом | 80 000 сом |
| Безналичная оплата товаров и услуг | | 200 000 сом | 200 000 сом |
| Внутрибанковский перевод в банкоматах по счетам клиента | | 500 000 сом | 500 000 сом |

| ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ ЭЛКАРТ | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|-------------------------|
| 1 | Обслуживание | Физические лица | Зарплатные проекты | Карта пенсионера | Социальная карта |
| 1.1 | Выпуск карты и открытие счета (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней - регионы) | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.2 | Комиссия за годовое обслуживание (за 1-й год) | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.3 | Комиссия за годовое обслуживание (за 2-й и последующие годы) | 100 сом | 100 сом | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.4 | Доставка карты по г. Бишкек при онлайн открытии карт | 100 сом | 100 сом | 100 сом | 100 сом |
| 1.5 | Неснижаемый остаток ⁵ | 100 сом | 100 сом | 100 сом | 0 сом |
| 1.6 | Перевыпуск карты в связи с истечением срока | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| | Перевыпуск карты с новым номером при потере (краже), порче, утрате ПИН-кода | 100 сом | 100 сом | Бесплатно, более 2 раз в год - 100 сом | 80 сом |
| 1.7 | Закрытие карт счёта по инициативе клиента | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.7.1 | Закрытие карт счета, не активного 12 месяцев и более | 100 сом, а в случае остатка менее 100 сом - в размере остатка денежных средств на счете. | | | |
| 1.8 | Блокирование / разблокирование | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 1.9 | SMS оповещение | Первый месяц бесплатно, затем 20 сом в месяц | Первый месяц бесплатно, затем 20 сом в месяц | Бесплатно | Не предоставляется |
| 2 | Проведение операций | | | | |

| | | | | | |
|-------------|--|------------|-----------|------------|------------|
| 2.1 | Снятие наличных: | | | | |
| | - в устройствах Банка | 0,2% | 0,2% | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в устройствах Демир Банка | 0,2% | 0,2% | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в устройствах сторонних банков | 0,5% | 0,5% | 0,4% | 0,4% |
| 2.2 | Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.3 | Перевод денежных средств с карты на карту по системе CARDEX | 15 сом | 15 сом | 15 сом | 15 сом |
| 2.4 | Запрос баланса: | | | | |
| | - в устройствах Банка | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в устройствах Демир Банка | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в устройствах сторонних банков | 7 сом | 7 сом | 7 сом | 7 сом |
| 2.5 | Мини-выписка (последние 10 операций) | | | | |
| | - в устройствах Банка | 5 сом | 5 сом | Бесплатно | Бесплатно |
| | - в устройствах Демир Банка | 5 сом | 5 сом | Бесплатно | Бесплатно |
| | в устройствах сторонних банков | 7 сом | 7 сом | 7 сом | 7 сом |
| 2.6 | Взнос наличных денежных средств через кассу Банка | Бесплатно | 0,5% | 0,5% | 0,5% |
| 2.7 | Взнос наличных денежных средств через Платежный терминал Банка | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.8 | Безналичное зачисление денежных средств на карту | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 2.9 | Процентная ставка по начислению на остаток | 3% годовых | 0% | 3% годовых | 3% годовых |
| 2.10 | Комиссия за технический овердрафт | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2.11 | Минимальная сумма для начисления процентов | 3 000 сом | - | 0 сом | 0 сом |
| 3 | Претензионная работа | | | | |
| 3.1 | Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве другого Банка, и за рассмотрение | 100 сом | 100 сом | 100 сом | 100 сом |

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка. Стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней. | | | | |
| 3.2 | Комиссия за срочный возврат карты (в течение 2 рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка в г. Бишкек; в течение 5 рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек) | 200 сом | 200 сом | 100 сом | 100 сом |
| 3.3 | Комиссия за возврат карты в банкоматах Банка | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |
| 3.4 | Комиссия за возврат забытых клиентом денег, в банкоматах Банка. Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 рабочих дней | 50 сом | 50 сом | 50 сом | 50 сом |
| 3.5 | Предоставление фото и видео отчета, расследование по претензионному заявлению по картам ЗАО «Банк Компаньон» в устройствах Банка | 100 сом | 100 сом | 100 сом | 100 сом |
| 3.6 | Предоставление фото и видео отчета, расследование по претензионному заявлению по картам ЗАО «Банк Компаньон» в устройствах другого Банка | Согласно тарифам банка-эквайера | Согласно тарифам банка-эквайера | Согласно тарифам банка-эквайера | Согласно тарифам банка-эквайера |
| Лимиты на проведение операций по картам Элкарт ⁶ | | | | | |
| Обналичивание средств в банкоматах: | | | | | |
| | - одна транзакция | 15 000 сом | 15 000 сом | 15 000 сом | 15 000 сом |
| | в сутки | 200 000 сом | 200 000 сом | 200 000 сом | 200 000 сом |
| | Безналичная оплата товаров и услуг (в сутки) | 300 000 сом | 300 000 сом | 100 000 сом | 100 000 сом |

| | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Разовый лимит на перевод денежных средств с карты на карту по системе CARDEX (в сутки) | 50 000 сом | 50 000 сом | 50 000 сом | 50 000 сом |
|--|------------|------------|------------|------------|

| ДРУГИЕ УСЛУГИ | | |
|---------------|--|-----------|
| 1.1 | Восстановление ПИН-кода от Мобильного приложения | Бесплатно |
| 1.2 | Смена ПИН-кода от Мобильного приложения | Бесплатно |
| 1.3 | Изменение личных данных клиента | Бесплатно |
| 1.4 | Регистрация в Мобильном приложении | Бесплатно |

Примечания:

- 1 – налог с продаж составляет 2% от суммы комиссии согласно действующему законодательству КР
- 2 – комиссия устанавливается индивидуально в зависимости от поставщика услуг и указывается при проведении транзакции перед подтверждением платежа
- 3 – индивидуальные лимиты на проведение операций по счету устанавливаются согласно заявлению Клиента
- 4 – эффективная процентная ставка в сомах до 13,51%
- 5 – сумма неснижаемого остатка блокируется на счете при первом поступлении средств на счет. Данная сумма становится доступной по истечении срока действия карты или при закрытии счета
- 6 – лимиты по основной карте могут быть изменены по заявлению клиента
- 7 – на период 01.08.2021 – 01.12.2021
- 8 – пополнение О! Деньги на период 01.08.2021 – 01.12.2021 комиссия составляет 0%