

## **ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

### **на оказание услуг по приему денежных средств через Автоматизированные платежные терминалы**

Настоящий документ, опубликованный ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в сети Интернет на сайте по адресу: <https://www.kompanion.kg> и размещенный в операционных залах Банка, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее – КР).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Оферту на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить Оферту в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса КР.

Оферта считается заключенной и приобретает силу с момента совершения любым лицом (далее – Пользователь) в соответствии с условиями настоящей Оферты действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Оферта содержит все существенные условия для осуществления проведения платежей в пользу третьих лиц или условия пополнения счетов физическими лицами-клиентами Банка в соответствии с законодательством КР.

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в соответствии с законодательством КР. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу [www.kompanion.kg](http://www.kompanion.kg) и в операционных залах Банка, если иной срок не указан Банком при таком размещении.

Договор между Банком и Пользователем считается заключенным в момент акцепта Пользователем публичной Оферты Банка. Внесение Пользователем денежных средств в Автоматизированный Платежный Терминал (далее – АПТ) считается акцептом (принятием) Оферты и подтверждением ознакомления с Правилами пользования АПТ.

#### **1. Предмет публичной оферты**

- 1.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление Банком проведения платежей в пользу третьих лиц или пополнение счетов физическими лицами-клиентами Банка через платежную систему ОсОО «VM Technologies» («Би Эм Текнолоджис»)(UMAI) с использованием АПТ в соответствии с Правилами пользования АПТ (Приложение №1) (далее – Платежная услуга).
- 1.2. Проведение платежей или пополнение счетов осуществляется в национальной валюте КР.
- 1.3. Проведение платежей в пользу третьих лиц (поставщики коммунальных и иных услуг, заключивших соответствующий договор с ОсОО «VM Technologies») осуществляется на основании Договора о приеме платежей между Банком и ОсОО «VM Technologies».
- 1.4. Проведение платежей по пополнению счетов и погашению кредитов физическими лицами-клиентами Банка осуществляется на основании Агентского договора о предоставлении банковских розничных услуг между Банком и ОсОО «VM Technologies».

## **2. Условия и порядок предоставления услуг**

- 2.1. Условия и порядок предоставления Платежных услуг осуществляется в соответствии с Правилами пользования АПТ (Приложение №1).
- 2.2. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Пользователя, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.

## **3. Финансовые взаимоотношения сторон**

- 3.1. Пользователь обязуется оплачивать Платежные услуги, согласно действующим тарифам Банка. Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных залах, на сайте Банка, а также указываются на дисплее АПТ.
- 3.2. Взнос денежных средств через АПТ за товары и услуги осуществляется на основании настоящей Оферты. Получение или отказ от чека является выбором Пользователя при оплате товаров и услуг через АПТ путем подтверждения на экране.

## **4. Обязанности Сторон**

- 4.1. Банк обязуется осуществлять проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов на указанные реквизиты по поручению Пользователя.
- 4.2. Пользователь обязуется соблюдать условия Оферты и руководствоваться Правилами пользования АПТ (Приложении №1).

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством КР.
- 5.2. Стороны признают, что при решении споров по использованию АПТ, документами, подтверждающими действия Пользователя, являются:
  - Чек, выдаваемый АПТ Пользователю;
  - Протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением АПТ.
- 5.3. Пользователь несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования АПТ.

## **6. Реквизиты Банка**

Закрытое акционерное общество «Банк Компаньон»  
Адрес: 720044, Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул. Шота Руставели, 62  
Контакт-центр Банка: 0312 33 88 00  
Лицензия НБКР №053, 053/1, 053/4  
БИК: 113001  
ОКПО: 23672096  
ИНН: 01210200410119

**Приложение №1 к**  
**ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**  
**на оказание услуг по приему денежных средств по поручению**  
**физических лиц через Автоматизированный платежный терминал**

**Правила Пользования АПТ ЗАО «Банк Компаньон»**

1. Для того, чтобы воспользоваться услугами АПТ необходимо выбрать услугу, которую необходимо оплатить, и ввести требуемый реквизит (номер счета, лицевой счет и т.д.)
2. В результате проверки на экран выводится результат (например, ФИО).
3. Если реквизиты совпадают, денежные средства вносятся в купюроприёмник.
4. Разовый платёж не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) сом.
5. Если необходимо внести сумму, превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) сом, необходимо повторно ввести реквизиты и повторить внос денежной наличности.
6. По услуге пополнения счета установлен суточный лимит в размере 55 000 (пятьдесят пять тысяч) сом.
7. После проведения операции распечатывается чек.
8. В случае, если в терминале закончилась чековая лента, на монитор будет выведено сообщение об отсутствии чековой ленты и с вопросом о продолжении работы с терминалом. В случае утвердительного ответа, клиент принимает на себя все риски по отсутствию чека по завершению операции.
9. По всем вопросам, связанным с претензионной работой (не прошёл платёж, ошибочные реквизиты, не распечатался чек и пр.), обращаться в службу поддержки пользователей по тел. 0312 33 88 00 или 88 00.
10. Претензионная работа проводится только по заявлению клиента.
11. В случае ввода некорректных реквизитов при пополнении баланса сотовых операторов, корректировка возможна в течение полутора часов с момента проведения платежа, при условии, что средства не были использованы лицом, владельцем некорректного реквизита.
12. Категорически запрещается вставлять в купюроприёмник и чековый принтер посторонние предметы.
13. Категорически запрещается пытаться вскрыть сервисную или сейфовую часть АПТ, наносить АПТ любые физические повреждения, декомпилировать установленное программное обеспечение, использовать АПТ не по прямому назначению.
14. В случае нарушения Пользователем правил использования АПТ, пользователь может быть привлечён к ответственности в соответствии с законодательством КР.