

*Настоящим ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк), руководствуясь статьей 396 и частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, адресует физическим лицам бессрочное предложение (публичную оферту) заключить с Банком договор присоединения к Правилам использования простой электронной подписи клиентами ЗАО «Банк Компаньон», положения которых содержатся ниже (далее – Правила), в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.*

*Полный и безоговорочный ответ (акцепт) клиента о принятии настоящего предложения (оферты) Банка совершается одним из следующих способов и считается заключением с Банком договора присоединения к Правилам:*

*1) подписания собственноручной подписью и подачи в Банк письменной заявки на получение кредита по форме Банка;*

*2) проставлении в мобильном приложении «Компаньон» (далее – Мобильное приложение) отметки об ознакомлении с настоящей офертой (Правилами).*

*Договор присоединения к Правилам заключается в целях урегулирования отношений между Банком и Клиентом по использованию простой электронной подписи при подписании отдельных договоров, указанных в Правилах. Заключение с Банком договора присоединения к Правилам не влечет обязанности Банка заключить кредитный договор или иные договоры с клиентами.*

*Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой оферты.*

## **Правила использования простой электронной подписи клиентами ЗАО «Банк Компаньон»**

**От 01.02.2022г.**

Настоящие Правила регулируют отношения между ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) и его клиентами по использованию простой электронной подписи при подписании кредитных договоров и договоров об обеспечении исполнения кредитного договора путем акцепта публичной оферты Банка, опубликованной на сайте Банка <https://www.kompanion.kg> (далее – Сайт) и/или информационных стендах в отделениях Банка, а также в Мобильном приложении.

### **В настоящих Правилах используются следующие термины и их определения:**

**Акцепт** – полное и безоговорочное согласие Клиента принять Публичную оферту заключить Договор, подписанное Простой электронной подписью.

**Договор** – кредитный договор, а в случае обеспечения исполнения кредитного договора – также и договора залога (смешанный договор), заключаемый между Банком и Клиентом в форме электронного документа путем Акцепта Публичной оферты

**Заявка** – письменный запрос Клиента на получение кредита, заполненный по установленной форме и подписанный собственноручной подписью Клиента или направленный с использованием Мобильного приложения (т.е. подписанный простой электронной подписью Клиента в Мобильном приложении).

**Клиент** – физическое лицо, желающее получить кредит в Банке и данные которого указаны в Заявке.

**Код** (ОТР-код, код подтверждения) – одноразовая последовательность 6 (шести) цифр, отправленная Банком в виде СМС-сообщения на Номер телефона. Период действия (валидности) Кода составляет 2 (две) минуты с момента отправки.

**Номер телефона** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявке и на который Банк отправляет Код.

**Простая электронная подпись** – электронная подпись Клиента, ключ подписи которой совпадает с самой электронной подписью (Код).

**Публичная оферта** – опубликованное на Сайте и/или на информационных стендах в отделениях Банка и адресованное Клиентам бессрочное предложение (оферта) Банка заключить Договор.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В качестве Простой электронной подписи используется Код, предусмотренный в настоящих Правилах. Простая электронная подпись/Код является аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.2. В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» Акцепт, подписанный простой электронной подписью, признается равнозначным акцепту на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Использование Клиентом простой электронной подписи порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики.

1.3. Содержащиеся в Договоре (Акцепте) фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента и Код считаются информацией, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего Договор.

1.4. Определение лица, подписавшего Договор Простой электронной подписью, т.е. с использованием Кода, производится на основе сведений, указанных Клиентом в Заявке, а именно путем сопоставления и определения идентичности указанного в Заявке Номера телефона и номера телефона, на который был отправлен Код, а также идентичности Кода, отправленного на Номер телефона, и кода, введенного Клиентом согласно подпункту 2.3.4 настоящих Правил. Указанный способ определения Клиента является достаточным.

1.5. Отношения по использованию простой электронной подписи, не урегулированные в настоящих Правилах, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Договором, а также Договором о дистанционном банковском обслуживании в случае подачи заявки и выдачи кредита через Мобильное приложение

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор заключается в электронной форме с использованием устройства Банка (планшета/смартфона) или через Мобильное приложение путем Акцепта Публичной оферты. Получение Банком Акцепта считается заключением Договора, т.е. для заключения Договора не требуется подписи уполномоченного лица Банка.

2.2. Общие условия Договора содержатся в Публичной оферте. Индивидуальные условия Договора (сумма кредита, процентная ставка, срок кредита, график погашения и другое) определяются, исходя из Заявки и анализа Банка, и указываются в Акцепте, являющемся неотъемлемой частью Договора. Кроме того, в Акцепте содержится веб-ссылка на Публичную оферту.

2.3. Для заключения Договора необходимо совершить следующие действия в указанном порядке (при условии одобрения Банком выдачи кредита Клиенту):

2.3.1. Клиент заключает с Банком договор присоединения к Правилам путем подачи в Банк Заявки или проставления в Мобильном приложении отметки об ознакомлении с настоящими Правилами (Офертой). Подача Заявки/проставление отметки в Мобильном приложении означает, что Клиент ознакомился и принимает условия настоящих Правил.

2.3.2. Клиент повторно\* ознакоми́вается с общими условиями Договора, содержащимися в Публичной оферте, а также с индивидуальными условиями Договора (сумма

---

\* До этого Клиент должен ознакомиться с условиями Публичной оферты во время подачи Заявки.

кредита, процентная ставка, срок кредита, график погашения и другое), содержащимися в Акцепте, и в случае согласия с ними нажимает соответствующую кнопку ознакомления на планшете/смартфоне Банка или в Мобильном приложении.

2.3.3. Банк формирует (генерирует) с использованием программных средств информационной системы Код и отправляет его в СМС-сообщении на Номер телефона.

2.3.4. Клиент в течение периода действия Кода (2 минуты) вводит Код в специальном поле для ввода на планшете/смартфоне Банка или в Мобильном приложении и нажимает на кнопку подписания («Подписать» или др.). Для ввода корректного Кода дается не более 3 (трех) попыток.

2.4. Банк осуществляет проверку правильности Кода путем его сверки с отправленным в СМС-сообщении. При совпадении отправленного Банком Кода с введенным Клиентом Акцепт считается полученным, а Договор – заключенным. В случае их несовпадения Акцепт считается неполученным и не принимается Банком.

### **3. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. При соблюдении условий, перечисленных в пункте 2.3 настоящих Правил, Банк осуществляет присоединение полученного Кода (Простой электронной подписи) к Договору и его хранение в неизменном виде.

3.2. После заключения Договора Банк при помощи программных средств информационной системы отправляет на электронную почту, указанную в Заявке, или Номер телефона СМС-сообщение с веб-ссылкой на подписанный Акцепт. Клиент имеет доступ к подписанному Акцепту, в любое время перейдя по данной веб-ссылке. Данная веб-ссылка действительна в течение минимум 30 дней после подписания Договора.

3.3. Банк обеспечивает хранение записей (логов) о следующих действиях:

- о нажатии кнопки ознакомления с условиями Публичной оферты с указанием даты и точного времени нажатия;
- об отправке Кода на Номер телефона с указанием номера телефона, даты и точного времени отправки;
- о результате проверки введенного корректного Кода с указанием даты и точного времени проверки;
- о нажатии кнопки подписания («Подписать» или др.) с указанием даты и точного времени нажатия;
- об отправке системой Банка на электронную почту или Номер телефона СМС-сообщения с веб-ссылкой на подписанный Акцепт с указанием номера телефона/адреса электронной почты, даты и точного времени отправки.

### **4. ГАРАНТИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- он согласен, что Код считается его Простой электронной подписью, которая может быть использована для подписания Договора;
- в Заявке указаны электронная почта и Номер телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент;
- к указанному в Заявке электронной почте или Номеру телефона, а также самому телефону отсутствует доступ третьих лиц;
- он согласен и принимает на себя в полном объеме риски, связанные с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством СМС-сообщений и Интернета, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Коду.

4.2. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность Кода и не сообщать его третьим лицам.

4.3. Банк не несет ответственности:

- в случае указания Клиентом недостоверных персональных данных, электронной почты и номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого он не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте, Номеру телефона и/или Коду;

- за сбои в работе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС-сообщения с Кодом, равно как и несвоевременное введение или не введение Клиентом Кода;

- за возможные убытки, причиненные Клиенту в случае доступа третьих лиц к электронной почте, Номеру телефона и/или Коду.