ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение агентского договора по обслуживанию клиентов
ЗАО «Банк Компаньон»

Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является бессрочным предложением ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в адрес право- и дееспособного физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность и зарегистрированного в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке, заключить агентский договор по обслуживанию клиентов ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Договор), условия которого содержатся в настоящей Оферте.

Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта отозвавшегося лица (далее – Агент). Акцепт считается совершенным и полученным с момента установки и первого входа в мобильное приложение «Компаньон Агент» (далее – Мобильное приложение). Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии с частью 3 статьи 399 и статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Договора. Договор вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Агента, а также предоставления Агентом всех документов и/или сведений, требуемых в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и Договором.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой редакции настоящей Оферты или новой оферты.

Агент подтверждает, что он:

- ознакомлен с условиями, изложенными в настоящей Оферте (Договоре), полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать;

- не ограничен в право- и дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, поручительством, а также патронажем по состоянию здоровья, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения;

- гарантирует достоверность, полноту и актуальность всех предоставляемых Банку сведений, и предоставляет Банку право обрабатывать предоставленные данные в системе Мобильного приложения.

Агент может ознакомиться с дополнительной информацией, включая Тарифы, в отделениях Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет (https://www.kompanion.kg).

1. Термины и определения

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Мобильного приложения и порождающее обязательство Агента по исполнению поручений владельцев электронных кошельков, предусмотренных настоящим Договором.

Банковская тайна — это любые сведения, которые были переданы клиентом Агенту/Банку либо созданы Агентом/Банком, либо возникли иным образом в связи со взаимоотношением Агента/Банка с клиентом, включая их преддоговорные отношения, в ходе осуществления банковской деятельности.

Клиент – клиент Банка, в том числе держатель электронных денег, эмитированных Банком.

Код авторизации - уникальная комбинация цифровых символов, обозначающая номер разрешения или отказа, присвоенный Банком производимой авторизации.

Перевод (Операция, Платеж) - безналичное перечисление денежных средств, осуществляемое Банком в адрес Получателя с Мобильного приложения на основании Распоряжения Плательщика. Перевод не может быть связан с осуществлением лицом предпринимательской деятельности.

Получатель платежа – юридические и физические лица (резиденты и нерезиденты, индивидуальные предприниматели, определяемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики), в пользу которых совершается Перевод.

Система Мобильного приложения (далее – Система) - система расчетов с использованием электронных денег, эмитированных Банком, совокупность банковских и иных институтов, аппаратно-технических средств, правил и процедур, обеспечивающих возможность осуществления процессинга, обращения электронных денег и платежей с использованием различных каналов доступа.

Электронный кошелек - хранилище эмитированных Банком электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности клиенту.

Простая электронная подпись (ПЭП) – информация в электронной форме (коды, пароли и иные идентификаторы), которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация.

2. Предмет Договора

2.1. Банк предоставляет Агенту доступ в Систему, а Агент обязуется по поручению и от имени Банка обслуживать клиентов на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

2.2. Порядок оказания услуг Клиентам регулируется законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и настоящим Договором.

3. Порядок подключения и работы с Системой

3.1. Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора предоставляет Агенту доступ в Систему (с идентификацией, верификацией/аутентификацией). Для этого Агент должен иметь соответствующее мобильное устройство. Банк открывает Электронный кошелек Агенту в Системе при условии предоставления Агентом всех необходимых для оформления Электронного кошелька документов в порядке, установленном Банком**.**

3.2. Стороны согласились, что вся соответствующая информация, касающаяся Электронного кошелька/Мобильного приложения и размещенная на сайте Банка (https://www.kompanion.kg), должна быть использована Агентом в работе и при обслуживании клиентов в рамках настоящего Договора.

3.3. Порядок обеспечения ликвидностью Агента со стороны Банка определяется между Сторонами отдельным соглашением/договором.

4. Порядок проведения операций по Электронному кошельку

4.1. Операции по Электронному кошельку проводятся на основании распоряжений Клиента. Операции могут проводиться по иным основаниям, указанным в настоящем Договоре, законодательстве Кыргызской Республики и Правилах Банка.

4.2. Распоряжение на операцию считается сформированным, удостоверенным и данным Банку после входа Клиента в систему (аутентификации) и при предоставлении реквизитов платежа путем заполнения соответствующих форм в Мобильном приложении.

4.3. Распоряжение на операцию, данное Клиентом посредством использования простой электронной подписи (ПЭП), является надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Клиента совершить операцию и подлинности направленного распоряжения на операцию.

4.4. ПИН-код является Простой Электронной Подписью и признается аналогом собственноручной подписи. Использование Клиентом ПИН-кода/ПЭП порождает такие же юридические последствия как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики.

4.5. Все электронные документы, направленные Клиентом, подписанные ПИН-кодом/ПЭП и полученные Банком посредством Мобильного приложения:

- являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий;
- удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

4.6. Операция по Электронному кошельку считается окончательной в момент исполнения Банком распоряжения Клиента на операцию.

4.7. Операция не может быть совершена в следующих случаях:

4.7.1. превышение лимитов и нарушение ограничений, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики и Правилами Банка;

4.7.2. недостаточность средств на Электронном кошельке для проведения операции и оплаты комиссии Банка и/или Агента;

4.7.3. ошибка при указании платежных и/или иных реквизитов;

4.7.4. непредоставление или предоставление неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции и/или идентификации и верификации Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

4.7.5. блокирование Мобильного приложения по заявлению Клиента или Банком в одностороннем порядке согласно пунктам 5.1.8., 5.1.9. и 5.1.10. настоящего Договора;

4.7.6. совершение операции, противоречащей законодательству Кыргызской Республики и/или условиям настоящего Договора;

4.7.7. в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики и Правилами Банка.

4.8. Операции по Электронному кошельку осуществляются только в национальной валюте Кыргызской Республики.

4.9. В случае пополнения Электронного кошелька денежными средствами в иностранной валюте через кассу Банка, Банк производит зачисление эквивалентной суммы денежных средств в национальной валюте в пересчете по курсу валют, установленному Банком на дату зачисления.

4.10. Иные лимиты и ограничения по операциям по Электронному кошельку, в том числе предусмотренные в законодательстве Кыргызской Республики и правилах Банка, публикуются на официальном сайте Банка (https://www.kompanion.kg).

4.11. Указанный в настоящей главе порядок проведения операций может быть изменен и/или дополнен в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 8.4., 8.5. настоящего Договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. предоставить Агенту доступ в Систему и обеспечить взаимодействие между Сторонами в соответствии с локальными нормативными актами Банка;

5.1.2. обеспечивать Агента на бесплатной основе информационными и инструктивными материалами;

5.1.3. проводить обучение Агента правилам обслуживания Клиентов в соответствии с инструктивными материалами по проведению операций с использованием Мобильного приложения, а также правилам определения подлинности банкнот и монет национальной валюты. Инструктивные материалы направляются Агенту дополнительно, посредством электронной почты. Инструктивные материалы являются собственностью Банка и передаются Агенту во временное пользование исключительно для исполнения им принятых по настоящему Договору обязанностей. Любое распространение/использование Агентом инструктивных материалов в иных целях, кроме как указанных в настоящем Договоре, а также их любое упоминание/применение прямо и/или косвенно в правоотношениях с партнерами Агента, своих внутренних документах (положениях, инструкциях и т.д.) запрещается. При установлении факта нарушения данного условия Банк вправе предъявить претензию Агенту и/или немедленно расторгнуть договор с соблюдением порядка по взаиморасчетам, что при этом не ограничивает Банка в праве на судебную защиту нарушенных прав;

5.1.4. организовать техническую поддержку Агенту по телефону, интернету и иными средствами по вопросам, связанным с предоставлением услуг;

5.1.5. прилагать максимальные усилия для сохранения безопасности проведения платежей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики на всех этапах и исключать возможность фальсификации;

5.1.6. сохранять в тайне сведения, ставшие известными Банку в процессе исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.1.7. проводить мониторинг операций клиентов, осуществляемых Агентом и формировать отчетность об объемах транзакций согласно установленной периодичности.

5.1.8. блокировать Мобильное приложение в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики (в том числе по

требованию органа финансовой разведки, Национального банка Кыргызской Республики).

5.1.9. осуществлять блокирование/закрытие Мобильного приложения в случаях:

- регистрации Электронного кошелька/в Мобильном приложении недееспособным, ограниченным в право- или дееспособности Пользователем;

- деактивации или аннулировании номера мобильного телефона, по которому была осуществлена регистрация Электронного кошелька/в Мобильном приложении;

- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Кыргызской Республики.

В вышеуказанных случаях остаток денежных средств перечисляется на специальный счет Банка, а Пользователь, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики, может по письменному заявлению истребовать остаток за вычетом комиссий и иных причитающихся удержаний;

5.1.10. заблокировать Мобильное приложение в случае, если по нему не производились операции в течение шести календарных месяцев независимо от остатка денежных средств на электронном кошельке;

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. дистанционно или на месте отслеживать, контролировать и проверять все операции, совершаемые в Системе;

5.2.2. указывать в своих рекламных материалах информацию о том, что Агент обладает правом на предоставление соответствующих услуг, в том числе использовать логотипы, местонахождение, вид деятельности Агента;

5.2.3. установить разовый, суточный, недельный и месячный лимиты на операции по Электронному кошельку, информация о лимитах и тарифах указана на сайте Банка https://www.kompanion.kg;

5.2.4. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, в том числе Тарифы, перечень предоставляемых операций, уведомив Агента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в действие соответствующих изменений одним из следующих способов: посредством размещения обновленных Тарифов на информационных стендах в отделениях Банка, на сайте Банка (https://www.kompanion.kg), информационного сообщения на электронную почту, Мобильное приложение (пуш-уведомление), мессенджеры, смс-сообщения на номер телефона;

5.2.5. отменять ошибочные пополнения на Электронный кошелек Агента на основании обоснованного заявления клиента, любые сомнительные операции по Электронному кошельку в случаях и порядке, предусмотренных законодательством

Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также в случаях совершения или подозрений на совершение мошеннических и иных преступных операций, с возвращением денежных средств по операции первоначальному собственнику.

5.2.6. приостановить либо отключить Агента от Системы по своему усмотрению с последующим уведомлением Агента по электронной почте и/или любым другим способом с указанием причин такого приостановления или отключения. Основания для приостановления или отключения Агента от Системы, включают, но не ограничиваются, следующие:

5.2.6.1. нарушение Агентом условий настоящего Договора;

5.2.6.2. нарушение технической связи с Агентом по причине неисправности систем Агента;

5.2.6.3. угроза для системы Банка, систематические технические сбои;

5.2.6.4 поступление от системы Агента подозрительных данных, информации или запросов;

5.2.6.5. несоблюдение Агентом требований законодательства, в том числе касающихся требований по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФТД/ЛПД);

5.2.6.6. несоответствие требованиям, предъявляемым к агентам, согласно законодательству КР.

5.3. Агент обязуется:

5.3.1. обеспечить надлежащее и качественное предоставление услуг клиентам Банка по совершению операций по Электронному кошельку, предусмотренные настоящим Договором;

5.3.2. размещать на видном и доступном для ознакомления месте помещения для обслуживания Клиентов информационные материалы, предназначенные для сведения Клиентов;

5.3.3. не превышать установленные лимиты на операции по Электронному кошельку, указанные на сайте Банка (https://www.kompanion.kg)

5.3.4. оказывать услуги и использовать электронные деньги на Электронном кошельке исключительно в целях исполнения настоящего Договора и в рамках перечня операций, доступных в Системе;

5.3.5. соблюдать требования к работе с денежной наличностью, указанные в обучающих материалах;

5.3.6. выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставленных Банком;

5.3.7. обеспечить защиту и конфиденциальность информации, составляющей банковскую тайну, в том числе путем принятия мер по надлежащему хранению, использованию, передаче, раскрытию и защите от несанкционированного доступа к такой информации;

5.3.8. без письменного согласования с Банком не передавать/не предоставлять третьим лицам и не распространять информацию, составляющую банковскую тайну, а также информационные материалы, предоставленные Банком и предназначенные для использования только Агентом;

5.3.9. не осуществлять действий, которые прямо или косвенно могут нанести ущерб Банку и/или Клиентам;

5.3.10. соблюдать и исполнять нормы законодательства Кыргызской Республики, не осуществлять противоправную деятельность;

5.3.11. предоставлять Банку по его запросу полную информацию касательно своей деятельности и иные данные необходимые для проверки Агента, связанные с организацией обслуживания клиентов с использованием Мобильного приложения;

5.3.12. при проведении операции по приему и погашению (обналичиванию) средств Клиента сверить Клиента согласно оригиналу паспорта (ФИО клиента, паспортные данные, ИНН в паспорте и т.д.);

5.3.13. при проведении операции по приему от клиентов наличных средств для пополнения их Электронных кошельков проверять подлинность получаемых банкнот и монет национальной валюты;

5.3.14. оказывать указанные в настоящем Договоре услуги от имени Банка;

5.3.15. осуществлять контроль:

• за соблюдением сотрудниками Агента положений, инструктивных материалов Банка по обслуживанию Клиентов;

• за выполнением требований, содержащихся в инструктивных материалах, которые могут быть дополнительно предоставлены Банком;

• за выполнением сотрудниками Агента обязательства принимать на исполнение распоряжения Клиентов без какой-либо дополнительной наценки, не согласованной с Банком.

5.3.16. соблюдать правила безопасности и хранения персональных данных при использовании Мобильного приложения:

5.3.16.1 обеспечить конфиденциальность ПИН кода, не передавать и не раскрывать его другим лицам, не записывать на бумажных носителях;

5.3.16.2. периодически менять ПИН код;

5.3.16.3. при смене ПИН кода избегать очевидных, легко предполагаемых комбинаций, таких как окончание номера телефона, дата рождения и т.д.

5.3.16.4. вводить ПИН код, убедившись в том, что экран мобильного устройства недоступен обозрению других лиц;

5.3.17. предоставить Банку достоверные идентификационные (персональные) данные;

5.3.18. предоставлять Банку информацию и документы, требуемые Банком в рамках настоящего Договора;

5.3.19. по требованию Банка предоставлять ему информацию и документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Электронном кошельке для подтверждения основания совершения операции.

5.3.20. назначить должностное лицо, ответственное за соблюдение и реализацию правил внутреннего контроля по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, включая мероприятия по противодействию мошенническим операциям, согласно требованиям законодательства Кыргызской Республики. Должностному лицу, ответственному за соблюдение и реализацию правил внутреннего контроля по ПФТД/ЛПД, необходимо пройти соответствующее обучение;

5.3.21. в случае изменения адресов и банковских реквизитов Агента письменно уведомить Банк в течение 3 (трех) рабочих дней, а по возможности, до наступления таких изменений.

5.4. Агент имеет право:

5.4.1. Вносить предложения в части модернизации условий взаимодействия Сторон, оговоренных настоящим Договором.

5.4.2. Уведомлять клиентов о том, что он является агентом Банка по погашению и распространению электронных денег Банка.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Банка определяется действующими на момент совершения операции тарифами, указанными на сайте Банка https://www.kompanion.kg.

6.2. За оказанные услуги Банк выплачивает Агенту вознаграждение в размере , установленном в Тарифах, указанные на сайте Банка https://www.kompanion.kg.

6.3. В случае противоречия между тарифами, другими применимыми специальными условиями или соглашениями с настоящим Договором, Тарифы, специальные условия или соглашения будут иметь преимущественную силу.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк несет ответственность перед клиентами за ненадлежащее исполнение или неисполнение Агентом своих обязанностей.

7.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от

виновной Стороны (ее приемников) исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а также возмещения причиненных ей убытков.

7.3. Агент несет материальную ответственность за ошибки при работе с Системой в пределах размера причиненных убытков Банку и/или клиентам.

7.4. Если по результатам служебного расследования, проведенного Банком, Агент признается виновным, то Банк удерживает из суммы, причитающейся Агенту за предыдущий Отчетный период, сумму, списанную с Клиента, и возмещает эту сумму Клиенту.

7.5. В случае предъявления Банку каких-либо исков в связи с жалобами на качество предоставляемых Агентом услуг, Агент участвует в судебном процессе на стороне Банка. В случае вынесения решения о взыскании денежных средств с Банка Агент обязуется возместить Банку ущерб в полном объеме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Банка, подтвержденного документально: копией исполнительного документа и копией платежного поручения об оплате.

7.6. Розничный агент несет ответственность за обеспечение физической безопасности персонала и ведение операций с наличными денежными средствами (сохранность денежных средств).

7.7. В случае нарушения пункта 5.3.4 настоящего Договора Агент выплачивает Банку пеню в размере 0,5% от суммы электронных денег, использованных не по цели, за каждый день такого нецелевого использования. Пеня может быть взыскана Банком в безакцептном порядке с денежных средств на банковском счете.

7.8. В случае нарушения пункта 5.3.4. настоящего Договора Банк имеет право заблокировать Мобильное приложение Агента.

7.9. Агент несет индивидуальную полную материальную ответственность за недостачу денег, принятых от клиентов и находящихся на Электронном кошельке Агента, и за обнаруженные среди переданных Банку наличных денег поддельные и иные неплатежные банкноты и монеты.

8. Претензионная работа

8.1. В случае возникновения у Клиентов претензий к Агенту или жалоб относительно функционирования Системы Мобильного приложения Агент предлагает клиентам обратиться в отдел Службы поддержки клиентов Банка по телефону (+996 312) 33 88 00, абоненты всех сотовых Банков по тел. 8800. Время работы Службы поддержки клиентов Банка: Понедельник – Пятница (рабочие дни); с 9:00 – 00:00

8.2. Жалоба рассматривается согласно локальным нормативным актам Банка, при необходимости – с привлечением Агента.

9. Действия Договора, условия его изменения или прекращения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его расторжения, в отношении финансов – до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

9.2. В случае прекращения или досрочного расторжения настоящего Договора, Агент в бесспорном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления претензий Банком, выплачивает Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям Клиентов, выставленным Банку по совершенным Агентом операциям по Электронному кошельку, в течение 1 (одного) календарного года после расторжения Договора.

9.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены и/или дополнены в порядке, предусмотренном в пункте 5.2.4 настоящего Договора, либо путем заключения дополнительного соглашения, оформленного в письменной форме, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Настоящий договор, может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон письменным уведомлением за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, произведя при этом все взаиморасчеты по возникшим при исполнении настоящего Договора обязательствам.

9.5. Банк имеет право одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично; в таком случае настоящий Договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, составляющей банковскую тайну, возникшей/полученной в рамках настоящего Договора.

10.2. Стороны согласились, что условия настоящего Договора, любой материал, информация и сведения, которые касаются Договора, существующие на момент его заключения либо которые возникнут в будущем а также получение и передача Банком Агенту сведений, составляющих банковскую тайну, являются конфиденциальными, предназначены для исключительного пользования Сторонами и не могут предоставляться какой-либо Стороной третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое предоставление связано с получением официальных разрешений, документов для выполнения условий Договора или уплаты налогов и иных обязательных платежей и сборов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

10.3. В случае поступления запроса третьих лиц о предоставлении информации, составляющей банковскую тайну, Агент незамедлительно уведомляет об этом Банка

по электронной почте или иным способом. Предоставление Агентом информации, составляющей банковскую тайну, третьим лицам осуществляется только с согласия Банка (письменного или по электронной почте).

10.4. Стороны обязуются в течение действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения срока его действия, согласно условиям настоящего Договора, сохранять режим охраны Конфиденциальной Информации, не разглашать третьим лицам без предварительного письменного разрешения Передающей Стороны часть или всю Конфиденциальную Информацию.

10.5. Стороны обязуются соблюдать требования конфиденциальности, установленные настоящим разделом и предусмотренные законодательством Кыргызской Республики по отношению к аналогичным материалам, информации, сведениям, и после прекращения настоящего Договора независимо от срока.

11. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем прямых переговоров между Сторонами.

11.2. Стороны настоящим Договором определили, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров любые споры, возникающие и/или связанные с настоящим Договором, в том числе споры касающиеся заключения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности настоящего Договора, подлежат разрешению в судебных органах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

11.3. Стороны, руководствуясь статьей 34 Гражданского процессуального Кодекса Кыргызской Республики (ГПК КР), договорились изменить подсудность, установленную статьей 30 ГПК КР, в связи с чем Банк вправе подавать иски по месту нахождения Банка или его филиалов, либо по месту нахождения ответчика, кроме исков, подсудность которых установлена статьей 32 ГПК КР. Агент вправе подавать иски к Банку только по месту нахождения Банка.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор). К таким событиям относятся неполадки в линиях связи и сбои системы, произошедшие не по вине Сторон, наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, военные конфликты, военные перевороты, террористические акты, массовые беспорядки (народные волнения), предписание, приказ или иное

административное вмешательство со стороны правительства, или какие-либо другие постановления, административных или правительственных ограничений, а также другие события, за которые ни одна из Сторон не отвечает.

12.2. Сторона, которая в силу наступления форс-мажорных обстоятельств не может выполнить своих обязательств по настоящему Договору, обязана в двухдневный срок уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть подтвержден соответствующими уполномоченными органами Кыргызской Республики.

12.3. Если любое из перечисленных выше обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств Сторон, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся свыше трех месяцев подряд, то любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до предстоящей даты расторжения настоящего Договора.

12.5. При отсутствии своевременного письменного уведомления, предусмотренного в п. 12.4 настоящего Договора, Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением или его отсутствием.

13. Конкуренция

13.1. Агент обязуется в случаях как прямого, так и косвенного (путем своего участия или оказания влияния на другие организации, а также путем создания филиалов или других мест для предоставления услуг в пределах или за пределами Кыргызской Республики, производства, продажи, лизинга или другим способом) распространения услуг, которые аналогичны или подобны услугам, предоставляемым Банком по настоящему Договору, уведомлять Банка за 5 (пять) рабочих дней до момента начала предоставления услуг.

14. Заключительные положения

14.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются локальными нормативными актами Банка, законодательством Кыргызской Республики.

14.2. Все предыдущие договора между Агентом и Банком, касающиеся агентирования, за исключением норм об овердрафте, признаются утратившими силу.

14.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

15. Реквизиты Банка

Банк:

ЗАО «Банк Компаньон»

Адрес: Кыргызская Республика, 720044 г. Бишкек, ул. Шота Руставели, 62

Тел.: +996 (312) 33 88 00

Факс: +996 (312) 986 979

e-mail: office@kompanion.kg