

Муну менен «Компаньон Банкы» ЖАК (мындан ары – Банк), Кыргыз Республикасынын жарандык кодексинин 396-беренесин жана 398-беренесинин 2-бөлүгүн жетекчиликке алып, Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 387-беренесине ылайык, жоболору төмөндө жазылган «Компаньон Банкы» ЖАК кардарлары тарабынан жөнөкөй электрондук колтамганы колдонуу эрежелерине (мындан ары – Эрежелер) кошулуу келишимин Банк менен түзүү боюнча мөөнөтсүз сунушту (коомдук офертаны) жеке адамдарга жиберет.

Банктын бул сунушун (офертасын) кабыл алуу тууралуу кардардын толук жана шартсыз жообу (акцепти) төмөнкү жолдордун бири аркылуу жүзөгө ашат жана Эрежелерге кошулуу келишими Банк менен түзүлдү деп эсептелет:

1) өзүнүн колтамгасын коюу жана Банкка Банктын формасы боюнча кредит алууга жазуу түрүндө өтүнмөнү тапшыруу;

2) «Компаньон» мобилдик тиркемеде (мындан ары – Мобилдик тиркеме) ушул оферта (Эрежелер) менен таанышуу жөнүндө белги коюу;

3) жөнөкөй электрондук кол тамганы колдонуу тууралуу арызга өз колун коюу жана аны Банкка тапшырып берүү.

Эрежелерге кошулуу келишими Эрежелерде аталган өзүнчө документтерге жана келишимдерге кол коюуда жөнөкөй электрондук колтамганы колдонуу боюнча Банк менен Кардардын ортосундагы мамилелерди жөнгө салуу максатында түзүлөт. Эрежелерге кошулуу келишимин Банк менен түзүү Банкты кардарлар менен кредиттик келишимди же башка келишимдерди түзүүгө милдеттендирбейт.

Бул Оферта күчүн жоготту деп эсептелгенге чейин же жаңы оферта жарыяланганга чейин күчүндө болот.

«Компаньон Банкы» ЖАК кардарларынын жөнөкөй электрондук колтамганы колдонуу эрежелери

10.08.2023 ж. баштап

Бул Эрежелер Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык такталарда жана/же Банктын <https://www.kompanion.kg> сайтында (мындан ары - Сайт), ошондой эле Мобилдик тиркемеде жарыяланган Банктын коомдук офертасынын акцепти аркылуу Банктан кредит алуу жөнүндө өтүнмөлөргө, анкеталарга, арыздарга жана кредиттик келишимдерге жана кредиттик келишимди аткарууну камсыздоо тууралуу келишимдерге кол коюуда жөнөкөй электрондук колтамганы колдонуу боюнча «Компаньон Банкы» ЖАК (мындан ары – Банк) менен анын кардарларынын ортосундагы мамилелерди жөнгө салат.

Бул Эрежелерде төмөнкү терминдер колдонулат жана алардын аныктамалары:

Акцепт – Жөнөкөй электрондук колтамга коюлган, Келишимди түзүү боюнча Коомдук офертаны кабыл алууга Кардардын толук жана шартсыз макулдугу.

Арыз – Кардардын белгиленген форма боюнча толтурулган жана Кардардын өз колу менен коюлган жөнөкөй электрондук кол тамганы пайдалануу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арызы.

Жөнөкөй электрондук колтамга – Кардардын электрондук колтамгасы, анын колтамгасынын ачкычы электрондук колтамганын өзү менен (Код) дал келет.

Кардар – Банкта кредит алууну каалаган жана ал тууралуу маалыматтар Өтүнмөдө жазылган жеке жак.

Келишим – кредиттик келишим, ал эми кредиттик келишимди аткарууну камсыздоо учурунда – ошондой эле күрөө келишими (айкалышкан келишим), Коомдук офертанын Акцепти аркылуу электрондук документ түрүндө Банк менен Кардардын ортосунда түзүлөт.

Код (ОТР-код, тастыктоо коду) – телефон номерге СМС-билдирүү түрүндө Банк тарабынан жиберилген 6 (алты) сандын бир жолку ырааттуулугу. Код күчүндө болгон мезгил - жиберилгенден тартып 2 (эки) мүнөт.

Коомдук оферта – Сайтта жана/же Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык такталарда жарыяланган жана Кардарларга жиберилген, Келишимди түзүү боюнча Банктын мөөнөтсүз сунушу (оферта).

Өтүнмө – белгиленген форма боюнча толтурулган жана Кардардын өз колтамгасы коюлган же болбосо Мобилдик тиркемени колдонуу менен жиберилген (б.а. Мобилдик тиркемеде Кардардын жөнөкөй электрондук колтамгасы коюлган) кредитти алуу үчүн Кардардын жазуу жүзүндөгү өтүнүчү.

Телефон номери – Кардар Өтүнмөдө же Арызда жазган жана Банк Кодду жибере турган уюлдук телефондун номери.

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

1.1. Жөнөкөй электрондук колтамга катары бул Эрежелерде каралган Код колдонулат. Жөнөкөй электрондук колтамга/Код Кардардын өзү койгон колтамганын аналогу болуп саналат.

1.2. «Электрондук колтамга жөнүндө» Кыргыз Республикасынын мыйзамына ылайык жөнөкөй электрондук колтамга коюлган Акцепт өзүнүн колтамгасы коюлган кагаз жүзүндөгү акцепт менен бирдей деп таанылат. Кардардын жөнөкөй электрондук колтамганы колдонуусу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн колтамгасын койгон учурдагыдай юридикалык кесепеттерге ээ.

1.3. Келишимде (Акцептте) жазылган Кардардын аты-жөнү жана Код Келишимге кол койгон Кардарга гана тийиштүү маалымат болуп саналат.

1.4. Жөнөкөй электрондук колтамганы Келишимге койгон б.а. Кодду колдонгон адамды аныктоо Кардар Өтүнмөгө жана/же Арызга жазган маалыматтардын негизинде жүргүзүлөт, тагыраак айтканда бул Эрежелердин 2.3.4-подпунктуна ылайык Өтүнмөдө/Арызда жазылган телефон номер менен Код жиберилген телефон номердин окшоштугун, телефон номерге жиберилген код менен Кардар жазган коддун окшоштугун салыштыруу жана аныктоо аркылуу жүргүзүлөт. Кардарды аныктоонун аталган ыкмасы жетиштүү болот.

1.5. Бул Эрежелерде жөнгө салынбаган, жөнөкөй электрондук колтамганы колдонуу боюнча мамилелер Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Келишимге, ошондой эле (Мобилдик тиркеме аркылуу өтүнмө тапшырылган жана кредит берилген учурларда) Аралыктан банктык кызмат көрсөтүү жөнүндө келишимге ылайык жөнгө салынат.

2. КЕЛИШИМДИ ТҮЗҮҮ ТАРТИБИ

2.1. Келишим Коомдук офертанын Акцепти аркылуу Банктын тийиштүү жабдыгын (планшетти/смартфонду) колдонуу менен же болбосо Мобилдик тиркеме аркылуу электрондук формада түзүлөт. Акцептти Банктын алуусу Келишимди түзүү болуп саналат т.а. Келишимди түзүү үчүн Банктын ыйгарым укуктуу кызматкеринин колтамгасы талап кылынбайт.

2.2. Келишимдин жалпы шарттары Коомдук офертада жазылган. Келишимдин жеке шарттары (кредиттин суммасы, пайыздык ставка, кредиттин мөөнөтү, төгүү графиги жана башка) Өтүнмөгө жана Банктын талдоосуна ылайык аныкталат жана Келишимдин ажырагыс

бөлүгү болуп эсептелген Акцептке жазылат. Мындан сырткары, Акцептте Коомдук офертага веб-шилтеме да камтылган.

2.3. Келишимди түзүү үчүн белгиленген тартипте төмөнкү иш-аракеттерди аткаруу керек (Кардарга кредит берүүгө Банктан макулдук берилгенде):

2.3.1. Кардар Банкка Өтүнмөнү тапшыруу аркылуу же болбосо Мобилдик тиркемеде ушул Эрежелер (Оферта) менен таанышуу жөнүндө белги коюу аркылуу Эрежелерге кошулуу келишимин Банк менен түзөт. Өтүнмөнү тапшыруу/Мобилдик тиркемеде белги коюу Кардар бул Эрежелердин шарттары менен таанышып чыкты жана кабыл алды дегенди билдирет.

2.3.2. Кардар Коомдук офертадагы Келишимдин жалпы эрежелери менен, ошондой эле Акцепттеги Келишимдин жеке шарттары менен (креддитин суммасы, пайыздык ставка, кредитин мөөнөтү, төгүү графиги жана башка) кайрадан* таанышып чыгат, жана алар менен макул болсо, Банктын планшетинде/смартфонунда же Мобилдик тиркемеде таанышып чыгуунун тийиштүү баскычына басат.

2.3.3. Банк маалыматтык системанын программалык каражаттарын колдонуу менен Кодду түзөт жана аны Телефон номерге СМС-билдирүү менен жиберет.

2.3.4. Кардар Код жарактуу болгон убакыттын ичинде (2 мүнөт) Банктын планшетинде/смартфонунда же Мобилдик тиркемеде жазуу үчүн атайын бөлүккө Кодду терет жана кол коюу баскычына («Колтамга коюу» ж.б.) басат. Туура Кодду киргизүү үчүн 3 (үч) аракет берилет.

2.3.5. Банк Коддун тууралыгын СМС-билдирүү аркылуу жиберилгени менен салыштырып текшерет. Банк жиберген Код менен Кардар терген Код дал келсе, Акцепт алынды, ал эми Келишим түзүлдү деп эсептелет. Коддор дал келбей калса, Акцепт алынган жок деп эсептелип, Банк тарабынан кабыл алынбайт.

3. МААЛЫМАТТЫ САКТОО

3.1. Бул Эрежелердин 2.3-пунктунда аталган шарттар аткарылганда Банк алынган Кодду (Жөнөкөй электрондук колтамганы) Келишимге кошууну жана аны баштапкы абалында сактоону жүзөгө ашырат.

3.2. Келишимди түзгөндөн кийин Банк маалыматтык системанын программалык каражаттары аркылуу Өтүнмөдө жазылган электрондук почтага же Телефон номерге колтамга коюлган Акцептке веб-шилтеме менен СМС-билдирүү жиберет. Кардар колтамга коюлган Акцептти каалаган убакта бул веб-шилтеме аркылуу өтүү менен көрө алат. Бул веб-шилтеме Келишимге кол койгондон кийин 30 (отуз) күндөн кем эмес мөөнөттүн ичинде күчүндө болот.

3.3. Банк төмөнкү иш-аракеттер тууралуу жазууларды (логдорду) сактоону камсыздайт:

- басуунун күнүн жана так убактысын көрсөтүү менен Коомдук офертанын шарттары менен таанышып чыгуу баскычына басуу тууралуу;

- телефон номерди, жиберилген күндү жана так убактысын көрсөтүү менен телефон номерге Кодду жиберүү тууралуу;

- текшерүүнүн күнүн жана так убактысын көрсөтүү менен жазылган туура Кодду текшерүүнүн жыйынтыгы тууралуу;

- басуунун күнүн жана так убактысын көрсөтүү менен кол коюу баскычына ("Колтамга коюу" ж.б.) басуу тууралуу;

* Ага чейин Кардар Өтүнмөнү берүү учурунда Ачык офертанын шарттары менен таанышып чыгышы керек

- телефон номерди/электрондук почтаны, жиберүүнүн күнүн жана так убактысын көрсөтүү менен Банктын системасы тарабынан колтамга коюлган Акцептке веб-шилтеме менен СМС-билдирүүнү телефон номерге же электрондук почтага жиберүү тууралуу.

4. КЕПИЛДИКТЕР, ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ, ЖООПКЕРЧИЛИГИ

4.1. Бул Эрежелерге кошулуу менен Кардар төмөнкүлөрдү тастыктайт жана кепилдейт:

- ал Коддун Келишимге колтамга коюу үчүн колдонулуучу Жөнөкөй электрондук колтамга деп эсептелерине макул;

- Өтүнмөдө/Арызда Кардардын өзүнө таандык электрондук почта жана телефон номер жазылган;

- Өтүнмөдө/Арызда жазылган электрондук почта же телефон номер, ошондой эле телефондун өзү үчүнчү жактар үчүн жеткиликтүү эмес;

- Кодго үчүнчү жактардын расмий уруксатсыз жеткисине байланыштуу, СМСбилдирүүлөр жана Интернет аркылуу маалымат алмашууда байланыштын корголбогон каналдарын колдонууга байланыштуу тобокелчиликтерди толугу менен өзүнө алат жана макулдугун билдирет.

4.2. Тараптар Коддун купуялуулугун сактоого жана аны үчүнчү жактарга билдирбөөгө милдеттүү.

4.3. Банк төмөнкү учурларда жоопкерчиликтүү эмес:

- Кардар жалган жеке маалыматтарды, өзүнө таандык болбогон электрондук почтаны жана уюлдук телефон номерди жазган учурда, ошондой эле үчүнчү жактарга электрондук почта, телефон номер жана/же Код жеткиликтүү болгондо;

- Банктан көз каранды болбогон себептерден улам орун алган жана Код менен СМСбилдирүүнүн Кардарга өз убагында жетпей калуусуна, муну менен катар эле Кардардын Кодду өз убагында жазбай калуусуна же жазбашына алып келген уюлдук байланыштын, Интернет маалыматтык-телекоммуникациялык тармактын, байланыштын электр тармактарынын ишиндеги тоскоолдуктар үчүн;

- электрондук почта, телефон номер жана/же Код үчүнчү жактар үчүн жеткиликтүү болгон учурда Кардарга келтирилген чыгымдар үчүн.