

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАО БАНК**

### **КОМПАЬОН/СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Подписывая настоящую политику / согласие, субъект персональных данных свободно, сознательно и добровольно дает согласие ЗАО Банк Компаньон (г. Бишкек, ул. Ш. Руставели, 62) на обработку (любую операцию или набор операций, выполняемых независимо от способов держатель (владелец) персональных данных либо от его имени, автоматически или без таковых, с целью сбора, записи, хранения, обновления, группировки, блокировки, стирания и уничтожения персональных данных), а также для передачи (предоставления персональных данных третьим лицам держателем (владельцем) в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О персональных данных» и международными договорами), трансграничная передача (передача держателем (владельцем) персональных данных другим держателям на условиях юрисдикция других государств).

Эта политика определяет основу, на которой мы будем обрабатывать любые персональные данные, которые мы получаем от вас или которые вы нам предоставляете.

Пожалуйста, внимательно прочтите следующее, чтобы понять наши взгляды и практику в отношении ваших персональных данных и то, как мы будем обращаться с ними. Загружая Приложение, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и приняли условия настоящей Политики, изложенные ниже. Вы также даете согласие на сбор, использование, хранение, обработку и раскрытие вашей персональной информации в порядке, изложенном в настоящей Политике.

#### **1. Информация, которую мы можем получить от вас. Мы можем собирать и обрабатывать следующие данные о вас.**

##### **1.1. Информация, которую вы предоставляете нам о себе (предоставленная информация)**

Это может включать информацию:

- предоставленную путем заполнения форм при посещении наших сайтов или в нашем приложении;
- предоставленную путем переписки с нами (например, по электронной почте или по обратной связи);
- предоставленную путем загрузки или регистрации в Приложении, подписки на любую из наших Услуг (например, подачи заявки на кредит), обмена данными через социальные сети Приложения или учетной записи электронной почты для входа в приложение, сообщения о проблеме с Приложением.

## **1.2. Информация, которую мы собираем о вас и вашем устройстве.**

Каждый раз, когда вы посещаете один из наших сайтов или используете одно из наших приложений, мы можем автоматически собирать следующую информацию:

- техническая информация, включая тип используемого вами мобильного устройства, уникальные идентификаторы устройства (например, IMEI или серийный номер вашего Устройства), операционная система вашего Устройства, тип используемого вами браузера или местоположение вашего Устройства и настройки часового пояса (Устройство Информация);
- информация, хранящаяся на вашем устройстве, включая списки контактов, фотографии и хранилище.
- данные об использовании вами любого другого стороннего приложения на Устройстве или Сайтах услуг.
- подробности использования вами любого из наших приложений или ваших посещений любого из наших сайтов обслуживания; включая, помимо прочего, данные о трафике, данные о местоположении, веб-журналы и другие коммуникационные данные (информацию журнала).
- данные с Государственной регистрационной службы и других государственных органов (ФИО, адрес по прописке, семейное положение, фотография с паспорта)
- данные с Кредитного бюро (кредитная история, дисциплина погашения кредита и другая информация по полученным кредитам)
- данные с Социального Фонда КР (Информация из личного страхового счета гражданина и/или информация из пенсионного дела; информация об отчислениях в СоцФонд)

## **1.3. Информация, которую мы собираем в вашем устройстве и передаем Касперскому**

В целях обеспечения безопасности транзакций и предотвращения мошеннических действий Банк имеет право передать "Касперскому" (АБ "Касперский", адрес: 125212, Москва, Ленинградское шоссе, 39А, корпус 2, БЦ "Олимпия Парк") следующие данные:

- программное обеспечение, Конечный продукт, Субъект данных и идентификаторы среды (идентификаторы устройств, IMSI, IMEI, идентификаторы встроенного ПО устройства, идентификаторы установок программного обеспечения, версии программного обеспечения, ОС, идентификатор пользователя и логин пользователя в конечном продукте, номер телефона пользователя);
- данные об использовании функциональности аутентификации на устройстве по отпечатку пальца (данные о поддержке этой функциональности устройством, данные об активации/деактивации функциональности, данные о факте смены отпечатка пальца, используемые для аутентификации на устройстве);
- данные об установленных приложениях (имена файлов, имена пакетов, пути, разрешения, сертификаты, источник установки приложений, используемые библиотеки, дата и время установки, репутация приложения);
- данные о геопозиции устройства (координаты, точность определения координат);
- активные сетевые подключения (GPRS, GPS, Wi-Fi);
- данные о нахождении устройства в роуминге, данные о сетевых подключениях (IP-адреса, MAC-адреса, URL-адреса, данные HTTP- referrer, SSID, данные VPN-соединения);
- отпечаток данных об устройстве (данные о прошивке и аппаратных средствах, характеристики экрана, характеристики сенсоров, данные о сетевых соединениях, текущие настройки, текущие настройки безопасности, расположение, системные настройки, настройки WebView, отпечаток canvas);
- данные о файлах (размер, имя, путь, значение хеш-функции MD5 файла);

- данные SensorEvent;

Политика конфиденциальности Kaspersky находится по адресу:  
[www.kaspersky.com/Products-and-Services-Privacy-Policy](http://www.kaspersky.com/Products-and-Services-Privacy-Policy) .

#### **1.4. Нам нужен доступ к некоторой информации, чтобы мы могли предложить вам кредит. Как мы используем собранную информацию?**

ЗАО Банк Компаньон может собирать и использовать персональную информацию Пользователей в следующих целях:

- **Для обработки подтверждения учетной записи**

Мы можем использовать информацию, которую пользователи предоставляют о себе, в целях проверки учетной записи пользователя. Мы не передаем эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуги.

- **Для оценки кредитоспособности**

Мы можем использовать информацию, которую пользователи предоставляют в процессе подачи заявки на кредит, которая включает дополнительную текущую документацию, связанную с финансовой деятельностью, для получения доступа к финансовому здоровью и кредитоспособности. Эта информация не передается третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг и облегчения оплаты и сбора.

- **Для отправки периодических электронных писем**

Мы можем использовать адрес электронной почты, чтобы отвечать на ваши вопросы и / или другие запросы.

**Данные, которые мы собираем с вашего телефона, помогут нам предложить вам правильную сумму кредита. Собранные данные будут в безопасности и будут безопасно транспортироваться.**

- Список контактов: чтобы вы могли переводить средства другому человеку из вашего списка контактов.
- SMS-сообщения: мы отправляем вам уведомления об успешных транзакциях.
- Установленные приложения: для оценки вашего воздействия на других кредиторов или использования финансовых приложений;
- Учетные записи: для связи с вами по электронной почте и по номерам телефонов, если это необходимо;
- Камера и хранилище: для загрузки идентификаторов и документов, необходимых в процессе подачи заявки.

### **Также мы собираем данные с целью:**

- Соблюдения применимых законов, постановлений, юридических процессов или запросов, включая, помимо прочего, Принципы «Знай своего клиента», «Надлежащую проверку клиентов», «Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма»
- Предоставлять и поддерживать Сервис
- Чтобы уведомить вас об изменениях в Сервисе.
- Чтобы позволить вам участвовать в интерактивных функциях нашего Сервиса, когда вы решите это сделать.
- Обеспечивать обслуживание и поддержку клиентов
- Для предоставления анализа или ценной информации, чтобы мы могли улучшить Сервис
- Для отслеживания использования Сервиса
- Для обнаружения, предотвращения и решения технических проблем.

### **1.5. Информация, которую мы получаем из других источников (Информация третьих лиц).**

В связи с характером предоставляемых нами Услуг мы обязаны работать с третьими сторонами (включая кредитные бюро и мобильных операторов), и мы можем получать от них информацию о вас. Это сделано для создания автоматизированного кредитного рейтинга, который мы использовали в процессе утверждения. Мы отправляем контактную информацию на <https://scoring.credolab.com>. Это сертифицированный поставщик с лицензией от различных финансовых регуляторов. Для получения дополнительной информации о третьей стороне вы можете посетить ее сайт по адресу <https://www.credolab.com/>.

### **1.6. Уникальные номера приложений.**

Когда вы устанавливаете или удаляете Услугу, содержащую уникальный номер приложения, или когда такая Услуга выполняет поиск автоматических обновлений, этот номер и информация о вашей установке, например, тип операционной системы и тип устройства, могут быть отправлены нам.

## **2. Отслеживание и файлы cookie**

Мы можем использовать мобильные технологии отслеживания и / или файлы cookie веб-сайта, чтобы отличать вас от других пользователей Приложения, Сайта приложений или Сайтов услуг. Это помогает нам обеспечить вам удобство использования Приложения

или просмотра любых Сайтов служб, а также позволяет нам улучшать Приложение и Наши Сайты служб.

### **3. Использование информации**

Мы можем связывать любую категорию информации с любой другой категорией информации и будем рассматривать объединенную информацию как персональные данные в соответствии с настоящей Политикой, пока она объединяется.

Собранная нами информация используется для определения того, предоставлять ли кредит клиенту, суммы такого кредита и условий, применимых к такому кредиту.

Мы не раскрываем информацию об идентифицируемых лицах другим сторонам, но мы можем предоставить им анонимную совокупную информацию о наших пользователях (например, мы можем сообщить им, что 500 мужчин в возрасте до 30 лет обратились за кредитом в данный день).

### **4. Раскрытие вашей информации**

Мы можем раскрыть некоторые или все данные, которые мы собираем от вас, когда вы загружаете или используете Приложение, в кредитное бюро.

### **5. Где мы храним ваши персональные данные**

Данные, которые мы получаем от вас, могут передаваться и храниться в надежно защищенной базе данных, местонахождение которой никому не раскрывается. Отправляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на сбор, передачу, хранение или обработку ваших персональных данных в порядке, изложенном выше. Мы предпримем все разумно необходимые шаги для обеспечения безопасного обращения, хранения и обработки ваших данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

### **6. Как мы защищаем вашу информацию**

Мы применяем соответствующие методы сбора, хранения и обработки данных, а также меры безопасности для защиты от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения вашей персональной информации, имени пользователя, пароля, информации о транзакциях и данных, хранящихся на нашем Сайте.

Мы используем продукты безопасности, такие как межсетевой экран и шифрование данных, а также другие средства внутреннего контроля, которые предназначены для защиты всех наших серверов и информационных систем, включая данные, хранящиеся в этих системах.

### **7. Изменения в политике конфиденциальности.**

Любые изменения, которые мы можем внести в эту Политику в будущем, будут опубликованы на этой странице и, при необходимости, уведомлены вам, когда вы в следующий раз запустите Приложение или войдете на один из Сайтов обслуживания.

Новые условия могут отображаться на экране, и вам может потребоваться прочитать и принять их, чтобы продолжить использование Приложения или Услуг. В любом случае, продолжая использовать Приложение или любые Сервисы после публикации каких-либо изменений, вы подтверждаете, что продолжаете принимать настоящую Политику вместе с такими изменениями, а также свое согласие с изложенными в ней условиями.

#### **8. Субъект персональных данных подтверждает, что ему известно, что:**

1. согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания настоящего согласия в течение всего периода оказания государственных (муниципальных) услуг, банковских и платежных услуг субъекту персональных данных, а также хранения данных о предоставляемой услуге в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
2. согласие на обработку персональных данных в целях соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики в области противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
3. согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в любой форме.
4. в случае отзыва согласия на обработку персональных данных обработка персональных данных субъекта, полностью или частично, может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона КР «О персональной информации».

Дата вступления в силу обработки персональных данных совпадает с датой подписания настоящего согласия.

Подтверждаю полноту и достоверность информации, предоставленной мной ЗАО Банк Компаньон. Обязуюсь незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях в предоставленной информации с предоставлением соответствующих документов