

ДОГОВОР НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКИНГА (ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ, опубликованный ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в сети Интернет на сайте по адресу: <https://www.kompanion.kg>, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Договор на подключение дистанционного банкинга (Интернет-Банкинг) – Публичная оферта (далее по тексту – Договор) с физическим лицом, заключившим Генеральный договор счета (далее по тексту – Клиент).

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать ее. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в сети Интернет по адресу <https://www.kompanion.kg>, если иной срок не указан Банком при таком размещении.

Договор между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом публичной оферты Банка.

Акцептом публичной оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является факт подачи Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного заявления на подключение системы «Интернет-Банкинг» по форме Банка.

Настоящая публичная оферта является предложением заключить Договор. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства Кыргызской Республики.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Интернет-Банкинг - дистанционное управление Клиентом своим банковским счётом/счетами, открытым/открытыми в Банке по Генеральному договору счёта. Использование системы «Интернет-банкинг» осуществляются посредством общедоступных каналов сети Интернет. Доступ к системе «Интернет-банкинг» осуществляется по адресу <http://www.kompanion.kg>.

Электронный платежный документ (далее по тексту - ЭПД) - дистанционное распоряжение Клиента о совершении операции по банковскому счету, открытому в Банке, передаваемое в Банк электронным способом, созданное и подтвержденное соответствующими идентификационными данными.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в сеть Интернет и соответствующее необходимое техническое оборудование, услуги по осуществлению банковских операций, не связанных с предпринимательской деятельностью, по счёту/счетам Клиента через систему «Интернет-Банкинг», на условиях, предусмотренных Генеральным договором счёта, на основании которого открыт счёт/счета.

2.2. Клиент оплачивает предоставляемые услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент совершения операции на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

3.1. В рамках настоящего Договора Клиенту могут быть предоставлены услуги, указанные в (Приложении №1) к настоящему Договору.

3.2. Обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет с помощью персонального компьютера и других устройств Клиента. Для доступа к счёту/счетам через систему «Интернет-Банкинг» Клиент получает в Банке конверт, содержащий идентификационные данные: «имя пользователя», «пароль», «ПИН-код».

3.3. Клиент получает право на обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» после заключения настоящего Договора, получения в Банке идентификационных данных для доступа в систему «Интернет-Банкинг»: «имя пользователя», «пароль», «ПИН-код», и ознакомлении с Правилами пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг), (Приложение № 2) являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Стороны признают, что идентификационные данные для доступа в систему «Интернет-Банкинг» являются аналогом электронной цифровой подписи Клиента, которая регламентируется законодательством Кыргызской Республики (далее – КР). Стороны настоящего Договора также признают, что идентификационные данные для доступа в систему «Интернет-Банкинг» признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента.

3.5. Дополнительным средством защиты является получение через SMS рассылку одноразовых паролей. Вход в систему «Интернет-Банкинг» без одноразового пароля не возможен. Номер телефона Клиента указывается в заявлении на подключение услуг системы «Интернет-Банкинг».

3.6. Стороны признают, что ЭПД Клиента о произведении операции через систему «Интернет-Банкинг» приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.

3.7. Распоряжения Клиента о произведении операций в системе «Интернет Банкинг» передаются электронным способом в виде ЭПД, подтвержденного идентификационными данными Клиента.

3.8. ЭПД исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с Перечнем услуг и графиком обслуживания в системе «Интернет-Банкинг», установленным в (Приложении №1). Исполнение ЭПД, поступивших после установленного времени, будет проведено следующим операционным днем.

3.9. Банк предоставляет по требованию Клиента один раз в месяц выписки о движении денежных средств и об остатке на счёте/счетах Клиента в бумажном варианте в подразделении Банка, где обслуживается Клиент либо в электронном виде на электронную почту Клиента (при наличии).

3.10. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии платежного документа к исполнению Банком и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.

3.11. Банк приостанавливает/прекращает доступ в систему «Интернет-Банкинг» в случаях:

3.11.1. закрытия счёта/счетов, подключённых к обслуживанию через систему «Интернет-Банкинг»;

- 3.11.2. выполнения 3 (трёх) подряд неудачных попыток ввода идентификационных данных (имя пользователя, пароль, ПИН-код);
 - 3.11.3. не оплаты услуг Банка;
 - 3.11.4. возникновения технических неисправностей при работе с системой «Интернет-Банкинг»;
 - 3.11.5. смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
 - 3.11.6. возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора;
 - 3.11.7. в других случаях, предусмотренных законодательством КР.
- 3.12. В период устранения технических проблем Клиент должен осуществлять банковские операции с предоставлением в Банк платежного документа, оформленного на бумажном носителе подписанным Клиентом. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.
- 3.13. Номер телефона для обслуживания Клиентов: 0312 33 88 00.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. после оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с тарифами Банка, зарегистрировать Клиента в системе «Интернет-Банкинг», согласно заявлению Клиента по форме Банка;
- 4.1.2. обслуживать Клиента в системе «Интернет-Банкинг» в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.1.3. сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством КР;
- 4.1.4. немедленно блокировать учётную запись Клиента по письменному заявлению Клиента;
- 4.1.5. принять меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки.

4.2. Банк имеет право:

- 4.2.1. производить безакцептное (без согласия Клиента) списание с любых, открытых в Банке, счетов Клиента сумм комиссий/вознаграждения Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе «Интернет-Банкинг», а также списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счет/счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях предусмотренных законодательством КР;
- 4.2.2. отказать Клиенту в совершении операции в системе «Интернет-Банкинг» в случае неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции законодательству КР, в том числе требований законодательства КР по противодействию или легализацию (отмыванию) преступных доходов и финансированию

террористической или экстремистской деятельности, в случаях недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию, а также в случаях, предусмотренных законодательством КР;

4.2.3. в необходимых случаях затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе с подписью Клиента для осуществления операции. При этом Банк не будет производить исполнение электронного документа до момента получения документа на бумажном носителе;

4.2.4. в целях безопасности осуществления электронных платежей заблокировать доступ в систему «Интернет-Банкинг» Клиенту, если с момента последнего обращения Клиента в Банк с использованием системы «Интернет-Банкинг» прошло более 3 (трех) месяцев. Возобновление доступа Клиента к системе «Интернет-Банкинг», производится по письменному заявлению Клиента;

4.2.5. устанавливать/изменять общие лимиты по операциям в системе «Интернет-Банкинг»;

4.2.6. требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством КР;

4.2.7. отказать в одностороннем порядке в проведении операций по счету в случаях, предусмотренных законодательством КР;

4.2.8. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, при этом способы оповещения Клиента могут быть следующие: сообщение в системе «Интернет-Банкинг» или путем направления письменного уведомления;

4.2.9. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных законодательством КР.

4.3. **Клиент обязан:**

4.3.1. обеспечить наличие у себя программно-технических средств, обеспечивающих возможность выхода в Интернет;

4.3.2. соблюдать и руководствоваться Правилами пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг) для Клиента при работе в системе «Интернет-Банкинг» установленными в (Приложении №2);

4.3.3. проверять после отправки ЭПД факт получения и исполнения Банком переданных ЭПД. При не подтверждении факта получения и/или исполнения - обращаться с запросом в Банк для выяснения причины, по которой данный ЭПД не получен и/или не исполнен Банком;

4.3.4. при проведении обмена ЭПД применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере;

4.3.5. обеспечить конфиденциальность при использовании идентификационных данных (имя пользователя, пароль, ПИН-код);

4.4. немедленно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа, а также о случаях утери, хищений идентификационных данных Клиента, изменения/утери номера;

4.4.1. не использовать предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе осуществлять действия/операции, направленные на противодействие или легализацию (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности;

4.4.2. по требованию Банка предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции/операций в соответствии с требованиями законодательства КР.

4.5. Клиент вправе:

4.5.1. пользоваться услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.5.2. обращаться в Банк с требованием о блокировании идентификационных данных Клиента (имени пользователя, пароля, ПИН-кода) в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в систему «Интернет-Банкинг»;

4.5.3. при необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения платежных поручений по банковским операциям, произведенным по системе «Интернет-Банкинг» и выписок по счёту/счетам за необходимый период;

4.5.4. за консультирование по правилам работы системы «Интернет-Банкинг» по запросу Клиента с выездом специалиста Банка к Клиенту взимается плата в размере, установленном тарифами Банка. Вызов осуществляется заявкой Клиента, оформленной в письменном виде и переданной по электронной почте, почте, факсу или лично;

4.5.5. на основании заявления установить суточные лимиты и лимиты на одну операцию в пределах общих лимитов, установленных Банком;

4.5.6. изменять идентификационные данные (имя пользователя, пароль, ПИН-код).

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка, согласно действующим тарифам Банка, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору. Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка.

5.2. Банк может изменить тарифы в одностороннем порядке. Измененные тарифы доводятся до Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в силу путем размещения их на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка или информационным уведомлением в системе «Интернет-Банкинг».

5.3. Оплата услуг Банка по настоящему Договору производится путем безакцептного списания денежных средств с любого/любых счета/счетов Клиента. Банк имеет право использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки Банка соответствующей валюты для оплаты услуг за проведение операций Клиента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в систему «Интернет-Банкинг» (имя пользователя, пароль, ПИН-кода), за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования средств доступа, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

6.2. Клиент несет ответственность за соблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с законодательством КР.

6.3. Клиент несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг) (Приложение №2).

6.3.1. Клиент несет ответственность за все операции, проведенные в период с момента утери номера телефона и/или идентификационных данных (имя пользователя, пароль, ПИН-код), до момента обращения Клиента в Банк с целью блокировки доступа в систему «Интернет-Банкинг».

6.4. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

6.5. Банк не несет ответственность:

6.5.1. за неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

6.5.2. за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг) (Приложение №2);

6.5.3. за невыполнение указаний Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», если на счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Генеральным договором счета и/или в соответствии с законодательством КР;

6.5.4. за получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была отправлена Банком на электронный адрес, указанный Клиентом в заявлении, а также за изменение Клиентом электронного адреса для получения информации, без уведомления Банка;

6.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с Генеральным договором счета и законодательством КР.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор действует до его расторжения путем письменного обращения Клиента в Банк, или до даты расторжения Генерального договора счета.

7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты его расторжения, с обязательным выполнением всех обязательств и взаиморасчетов по настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Любые споры, возникающие по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством КР.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что любые уведомления, корреспонденция и т.д. считаются доставленными, если направлены по адресам, указанным в настоящем Договоре. В случае изменения - по адресу, указанному в письменном уведомлении.

9.2. Стороны признают, что используемая ими по настоящему Договору система «Интернет-Банкинг» является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

9.3. Стороны признают используемую технологию достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности ЭПД.

9.4. Стороны признают, что при утере, хищении, передаче третьим лицам или использовании третьими лицами идентификационных данных или устройств доступа, вся ответственность за несанкционированный доступ к системе ложиться на Клиента.

9.5. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются Генеральным договором счета и/или законодательством КР.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «Банк Компаньон»
Адрес: 720044, Кыргызская Республика
г.Бишкек, ул.Шота Руставели, 62
БИК: 113001
ОКПО: 23672096
ИНН: 01210200410119

Приложение №1
к Договору на подключение дистанционного банкинга
(Интернет-Банкинг) для физических – публичная оферта

Перечень услуг и график обслуживания в системе «Интернет-Банкинг»

№	Наименование операции	Время проведения операции*
1.	Просмотр остатков и движений по счёту/счетам	24/7
2.	Просмотр задолженностей перед Банком	24/7

Приложение №2

**к Договору на подключение дистанционного банкинга
(Интернет-Банкинг) для физических лиц - публичная оферта**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКИНГОМ
(ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ)
для физических лиц**

1. Требования при работе:

- 1.1. обеспечить режим конфиденциальности в отношении нахождения рабочего места Клиента для работы в системе «Интернет-Банкинг», сертификатов безопасности Клиента, логинов и паролей к операционной системе рабочего места Клиента;
- 1.2. после окончания работы в системе «Интернет-Банкинг» корректно завершать работу с использованием программной кнопки «Выход»;
- 1.3. отключить в операционной системе рабочего места Клиента для работы в системе «Интернет - Банкинг» функцию автозапуска съемных носителей информации;
- 1.4. подключать рабочее место Клиента для работы в системе «Интернет-Банкинг» к сети Интернет только во время работ с системой «Интернет-Банкинг»;
- 1.5. перед входом в личный кабинет убедится, что защищенное соединение по протоколу https установлено именно с официальным сайтом Банка (<https://kompanion.kg>);
- 1.6. обеспечить у пользователей системы на рабочем месте наличие учетной записи в операционной системе, защищенной паролем;
- 1.7. не сохранять пароль в текстовых файлах на компьютере, либо на других носителях информации;
- 1.8. никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пароль – он не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки для вашего подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии;
- 1.9. не использовать рабочее место Клиента для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциально вредоносные программы, а также для чтения почты и открытие почтовых документов от адресатов, незаслуживающих доверия;
- 1.10. не раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS);
- 1.11. не сохранять логины и пароли в текстовых файлах на жестком диске рабочего места Клиента, либо на других электронных носителях информации.

2. Рекомендации при работе:

- 2.1. использовать для работы с системой «Интернет-Банкинг» выделенное рабочее место Клиента, не используемое Клиентом в других целях;
- 2.2. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионной (не контрафактной) операционной системы Microsoft Windows XP/2003/Vista/7, Apple Macintosh Mac OS X или старше, Linux и ее своевременное обновление согласно

- рекомендациям компании-разработчика в целях устранения, выявленных в ней уязвимостей, позволяющих получить доступ к конфиденциальной информации;
- 2.3. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) антивирусного программного обеспечения и его своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика в целях недопущения заражения рабочего места Клиента вредоносным программным обеспечением, способным предоставить доступ к Системе «Интернет Банк» Клиента неуполномоченным третьим лицам;
 - 2.4. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) программного обеспечения «брандмауэр (firewall)» в режиме блокирования несанкционированного удаленного доступа к рабочему месту из сети Интернет и локальной сети Клиента;
 - 2.5. ограничить доступ к персональному компьютеру Клиента и обеспечить наличие минимальных прав для изменения конфигурации операционной системы рабочего места Клиента (наличие прав администратора нежелательно);
 - 2.6. не работать в системе «Интернет-Банкинг» в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия (интернет-кафе), или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);
 - 2.7. обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения в системе «Интернет-Банкинг» Банка или в работе интернет банкинга, при возникновении любых сомнений в правильности работы интернет банкинга незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированные операций,
 - 2.8. переходить на <https://www.online.kompanion.kg> / только по ссылке с официального сайта Банка (www.kompanion.kg);
 - 2.9. в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к системе «Интернет-Банкинг», отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причине перенаправления.
 - 2.10. сообщать уполномоченным сотрудникам Банка о любых попытках узнать пароль в систему «Интернет-Банкинг»;
 - 2.11. регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизированных операций по счету;
 - 2.12. не покидать сайт, где осуществляются электронные операции, даже если персональный компьютер оставлен без присмотра на короткий срок;
 - 2.13. не забывать выходить из системы после осуществления электронных операций; перед осуществлением любых он-лайн операций или предоставление личной информации должен убедиться, что используется правильная веб-страница системы «Интернет-Банкинг». Необходимо остерегаться фальшивых веб-страниц, созданных в целях мошенничества;
 - 2.14. перед входом в систему, убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие Унифицированных Указателей Ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https», а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищенного соединения;

2.15. Не исполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций Клиентом, будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции посредством системы «Интернет-Банкинг» на Клиента.