

Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт VISA для физических лиц и физических лиц на базе зарплатных проектов

№	Наименование услуги	Visa Classic именная/instant	Visa Classic ЗП Проект	Visa Gold ФЛ именная/instant	Visa Gold ЗП проект
1	Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты				
1.1.	Открытие счёта в KGS/USD для клиентов резидентов	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
	Открытие счёта в KGS для клиентов нерезидентов	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
1.2.	Выпуск карты:				
	для клиентов резидентов (с именем клиента) (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней – регионы)	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
	для клиентов нерезидентов (с именем клиента) (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней – регионы)	5000 сом	5000 сом	5000 сом	5000 сом
1.3.	Перевыпуск карты для клиентов резидентов:				
	в связи с окончанием срока действия (стандарт)	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
	в связи с утерей, кражей, повреждением (стандарт)	200 сом/ USD 3	100 сом	300 сом/ 3.5 USD	200 сом/ USD 3
	Перевыпуск карты для клиентов нерезидентов:				
	в связи с окончанием срока действия (стандарт)	500 сом	500 сом	1 000 сом/ 12 USD	1 000 сом
	в связи с утерей, кражей, повреждением (стандарт)	1000 сом	1000 сом	1 000 сом/ 12 USD	1 000 сом
1.4.	Перевыпуск ПИН-конверта	50 сом/ USD 1	50 сом	60 сом/ USD 1	60 сом
1.5.	Заккрытие карт счета по инициативе клиента	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
1.5.1.	Заккрытие карт счета, не активного 12 месяцев и более	100 сом, 1 USD, а в случае остатка менее 100 сом, 1 USD - в размере остатка денежных средств на карт счете.		100 сом, 1 USD, а в случае остатка менее 100 сом, 1 USD - в размере остатка денежных средств на карт счете.	
1.6.	Комиссия за годовое обслуживание для клиентов резидентов:				
	за 1-й год	200 сом/ USD 3	бесплатно	0 сом/ USD 6	бесплатно
	за 2-й и последующие годы	100 сом/ USD 2	100 сом	200 сом/ USD 3	200 сом
	Комиссия за годовое обслуживание для клиентов нерезидентов:				
	за 1-й и последующие годы	500 сом	500 сом	2000 сом/ 20 USD	2000 сом
1.7.	Блокирование / разблокирование	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
1.8.	Неснижаемый остаток для клиентов резидентов	0 сом/ USD 0	200 сом	0 сом/ USD 0	200 сом
	Неснижаемый остаток для клиентов нерезидентов	2 000 сом	2 000 сом	5 000 сом	5 000 сом
1.9.	SMS оповещение для клиентов резидентов (ежемесячно)	первый месяц бесплатно, последующие 30 сом/USD 0.4 в месяц	первый месяц бесплатно, последующие 30 сом	первый месяц бесплатно, последующие 40 сом/USD 0.5 в месяц	первый месяц бесплатно, последующие 30 сом
	SMS оповещение для клиентов нерезидентов (ежемесячно)	50 сом	50 сом	60 сом	60 сом
2	Операции по картам*				
2.1.	Снятие наличных для клиентов резидентов:				
	в устройствах Банка (терминалы-ПВН****/банкоматы)	0% в сом3/1.5% в USD	0% ¹	0% в сом3/1.5% в USD	0% ¹
	в устройствах Демир Банка (терминалы-ПВН****/банкоматы)	0% в сом4/1.5% в USD	0% ²	0% в сом4/1.5% в USD	0% ²
	в устройствах сторонних банков (терминалы-ПВН****/банкоматы)	0% ⁵	0% ⁶	0% ⁵	0% ⁶

	через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	0,2% в сом/1,5% в USD	0,2% в сом/1,5% в USD	0,2% в сом/ 1.5% в USD	0,2% в сом
Снятие наличных для клиентов нерезидентов:					
	в устройствах Банка (терминалы-ПВН****/банкоматы)	0,5% в сом/1,5% в USD	0,5% в сом/1,5% в USD	0,5% в сом/ 1.5% в USD	0,5% в сом
	в устройствах Демир Банка (терминалы-ПВН****/банкоматы)	0,5% в сом/1,5% в USD	0,5% в сом/1,5% в USD	0,5% в сом/ 1.5% в USD	0,5% в сом
	в устройствах сторонних банков (терминалы-ПВН****/банкоматы)	1% не менее 300 сом	1% не менее 300 сом	1% не менее 300 сом	1% не менее 300 сом
	через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	0,5% в сом/1,5% в USD	0,5% в сом/1,5% в USD	0,5% в сом/ 1.5% в USD	0,5% в сом
2.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
2.3. Запрос баланса:					
	в устройствах Банка	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
	в устройствах Демир Банка (Дружественной сети)	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
	в устройствах сторонних банков	50 сом/ USD 1	50 сом	60 сом/ USD 1	60 сом
2.4.	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах	5 сом/ USD 0.1	5 сом	5 сом/ USD 0.1	5 сом
2.5.	Взнос наличных средств через кассу	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
2.6.	Взнос наличных денежных средств через Платежный терминал Банка	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
2.7.	Безналичное зачисление денежных средств на карту	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
2.8.	Начисление процентов на остаток	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено	не предусмотрено
3 Лимиты по использованию карт **					
3.1.	Лимиты по бесконтактным транзакциям (дневной лимит)	5 000 сом 10 транзакций	5 000 сом 10 транзакций	5 000 сом 10 транзакций	5 000 сом 10 транзакций
3.2. Снятие средств в банкоматах:					
	одна транзакция для клиентов-держателей карт Банка Компаньон	25 000 сом	25 000 сом	25 000 сом	25 000 сом
	одна транзакция для клиентов-держателей карт других банков	10 000 сом	10 000 сом	10 000 сом	10 000 сом
	в сутки для клиентов-держателей карт Банка Компаньон	200 000 сом	200 000 сом	300 000 сом	200 000 сом
3.3.	Безналичная оплата товаров и услуг	200 000 сом	200 000 сом	300 000 сом	200 000 сом
3.4.	Интернет-оплата (дневной лимит)	200 000 сом	200 000 сом	300 000 сом	200 000 сом
4 Претензионная работа					
4.1.	Комиссия за возврат забытых средств в устройствах Банка. Возврат средств производится в период очередной инкассации в срок не более 10 (десяти) рабочих дней	100 сом/ USD 1.5	100 сом	100 сом/ USD 1.5	100 сом
4.2.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве Банка. Возврат карты производится в период очередной инкассации в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней	100 сом/ USD 1.5	100 сом	100 сом/ USD 1.5	100 сом
4.3.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 2 (двух) рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка в г. Бишкек	200 сом/ USD 3	200 сом	200 сом/ USD 3	200 сом
4.4.	Комиссия за срочный возврат карты в течение 5 рабочих дней, при изъятии карты устройством Банка за пределами г. Бишкек	200 сом/ USD 3	200 сом	200 сом/ USD 3	200 сом
4.5.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве другого Банка	200 сом/ USD 3	200 сом	200 сом/ USD 3	200 сом
4.6.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка	500 сом/ USD 6	500 сом	500 сом/ USD 6	500 сом
4.7.	Комиссия по спорным транзакциям /подача заявления на арбитраж МПС Visa (Стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней)	700 сом/ USD 8	700 сом	700 сом/ USD 8	700 сом
4.8.	Предоставление фото/видео отчётов, расследование по претензионному заявлению по чужим картам в устройствах ЗАО Банк Компаньон - 1000 сом/ USD 12				
5 Дополнительные сервисы/услуги					

5.1.	Услуги Глобальной Службы поддержки клиентов Visa, предоставляемая МПС Visa	Да
5.2.	Входящие переводы по системе Visa Direct (Visa to Visa)	Да
5.3.	Защита 3D-Secure	Да
5.4.	Бесконтактная оплата	Да

¹ Акция действует с 05.06.2023 года по 31.03.2024 года (включительно). Условия акции распространяются на банкоматы банков внутри Кыргызстана.

² Акция действует с 05.06.2023 года по 31.03.2024 года (включительно). Условия акции распространяются на банкоматы банков внутри Кыргызстана.

³ Акция действует с 05.06.2023 года по 31.03.2024 года (включительно). Условия акции распространяются на банкоматы банков внутри Кыргызстана.

⁴ Акция действует с 05.06.2023 года по 31.03.2024 года (включительно). Условия акции распространяются на банкоматы банков внутри Кыргызстана.

⁵ Акция действует с 05.06.2023 года по 31.03.2024 года (включительно). Условия акции распространяются на банкоматы банков внутри Кыргызстана.

⁶ Акция действует с 05.06.2023 года по 31.03.2024 года (включительно). Условия акции распространяются на банкоматы банков внутри Кыргызстана.

* Эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на день снятия средств/оплаты

**Лимиты по основной карте могут быть изменены по требованию клиента

***Терминал-ПВН – POS терминал для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты, установленный в отделениях банка

Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.