

ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) **на оказание услуг по приему денежных средств через Автоматизированные платежные терминалы**

Настоящий документ, опубликованный ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в сети Интернет на сайте по адресу: <https://www.kompanion.kg> и размещенный в операционных залах Банка, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее – КР).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Оферту на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить Оферту в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса КР.

Оферта считается заключенной и приобретает силу с момента совершения любым лицом (далее – Пользователь) в соответствии с условиями настоящей Оферты действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Оферта содержит все существенные условия для осуществления проведения платежей в пользу третьих лиц или условия пополнения счетов физическими лицами-клиентами Банка в соответствии с законодательством КР.

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в соответствии с законодательством КР. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу www.kompanion.kg и в операционных залах Банка, если иной срок не указан Банком при таком размещении.

Договор между Банком и Пользователем считается заключенным в момент акцепта Пользователем публичной Оферты Банка. Внесение Пользователем денежных средств в Автоматизированный Платежный Терминал (далее – АПТ) считается акцептом (принятием) Оферты и подтверждением ознакомления с Правилами пользования АПТ.

1. Предмет публичной оферты

- 1.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление Банком проведения платежей в пользу третьих лиц или пополнение счетов физическими лицами-клиентами Банка через платежную систему ОсОО «VM Technologies» («Би Эм Текнолоджис»)(UMAI) с использованием АПТ в соответствии с Правилами пользования АПТ (Приложение №1) (далее – Платежная услуга).
- 1.2. Проведение платежей или пополнение счетов осуществляется в национальной валюте КР.
- 1.3. Проведение платежей в пользу третьих лиц (поставщики коммунальных и иных услуг, заключивших соответствующий договор с ОсОО «VM Technologies») осуществляется на основании Договора о приеме платежей между Банком и ОсОО «VM Technologies».
- 1.4. Проведение платежей по пополнению счетов и погашению кредитов физическими лицами-клиентами Банка осуществляется на основании Агентского договора о предоставлении банковских розничных услуг между Банком и ОсОО «VM Technologies».

2. Условия и порядок предоставления услуг

- 2.1. Условия и порядок предоставления Платежных услуг осуществляется в соответствии с Правилами пользования АПТ (Приложение №1).
- 2.2. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Пользователя, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.

3. Финансовые взаимоотношения сторон

- 3.1. Пользователь обязуется оплачивать Платежные услуги, согласно действующим тарифам Банка. Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных залах, на сайте Банка, а также указываются на дисплее АПТ.
- 3.2. Взнос денежных средств через АПТ за товары и услуги осуществляется на основании настоящей Оферты. Получение или отказ от чека является выбором Пользователя при оплате товаров и услуг через АПТ путем подтверждения на экране.

4. Обязанности Сторон

- 4.1. Банк обязуется осуществлять проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов на указанные реквизиты по поручению Пользователя.
- 4.2. Пользователь обязуется соблюдать условия Оферты и руководствоваться Правилами пользования АПТ (Приложении №1).

5. Ответственность сторон

- 5.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством КР.
- 5.2. Стороны признают, что при решении споров по использованию АПТ, документами, подтверждающими действия Пользователя, являются:
 - Чек, выдаваемый АПТ Пользователю;
 - Протокол действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением АПТ.
- 5.3. Пользователь несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования АПТ.

6. Реквизиты Банка

Закрытое акционерное общество «Банк Компаньон»
Адрес: 720044, Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул. Шота Руставели, 62
Контакт-центр Банка: 0312 33 88 00
Лицензия НБКР №053, 053/1, 053/4
БИК: 113001
ОКПО: 23672096
ИНН: 01210200410119

Приложение №1 к
ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
на оказание услуг по приему денежных средств по поручению
физических лиц через Автоматизированный платежный терминал

Правила Пользования АПТ ЗАО «Банк Компаньон»

1. Для того, чтобы воспользоваться услугами АПТ необходимо выбрать услугу, которую необходимо оплатить, и ввести требуемый реквизит (номер счета, лицевой счет и т.д.)
2. В результате проверки на экран выводится результат (например, ФИО).
3. Если реквизиты совпадают, денежные средства вносятся в купюроприёмник.
4. Разовый платёж не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) сом.
5. Если необходимо внести сумму, превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) сом, необходимо повторно ввести реквизиты и повторить внос денежной наличности.
6. По услуге пополнения счета установлен суточный лимит в размере 55 000 (пятьдесят пять тысяч) сом.
7. После проведения операции распечатывается чек.
8. В случае, если в терминале закончилась чековая лента, на монитор будет выведено сообщение об отсутствии чековой ленты и с вопросом о продолжении работы с терминалом. В случае утвердительного ответа, клиент принимает на себя все риски по отсутствию чека по завершению операции.
9. По всем вопросам, связанным с претензионной работой (не прошёл платёж, ошибочные реквизиты, не распечатался чек и пр.), обращаться в службу поддержки пользователей по тел. 0312 33 88 00 или 88 00.
10. Претензионная работа проводится только по заявлению клиента.
11. В случае ввода некорректных реквизитов при пополнении баланса сотовых операторов, корректировка возможна в течение полутора часов с момента проведения платежа, при условии, что средства не были использованы лицом, владельцем некорректного реквизита.
12. Категорически запрещается вставлять в купюроприёмник и чековый принтер посторонние предметы.
13. Категорически запрещается пытаться вскрыть сервисную или сейфовую часть АПТ, наносить АПТ любые физические повреждения, декомпилировать установленное программное обеспечение, использовать АПТ не по прямому назначению.
14. В случае нарушения Пользователем правил использования АПТ, пользователь может быть привлечён к ответственности в соответствии с законодательством КР.